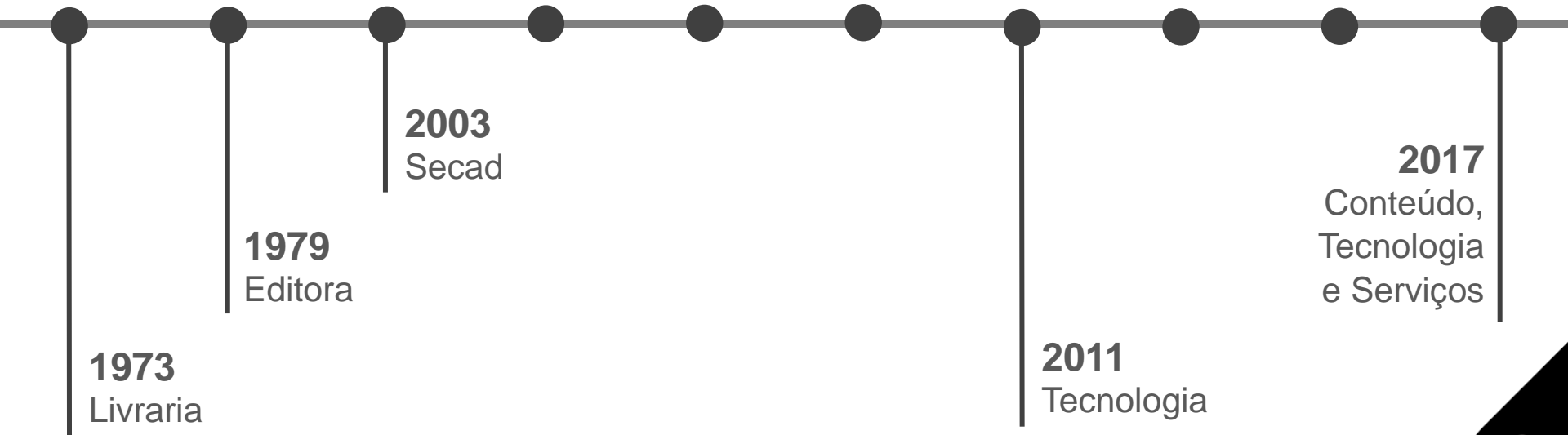


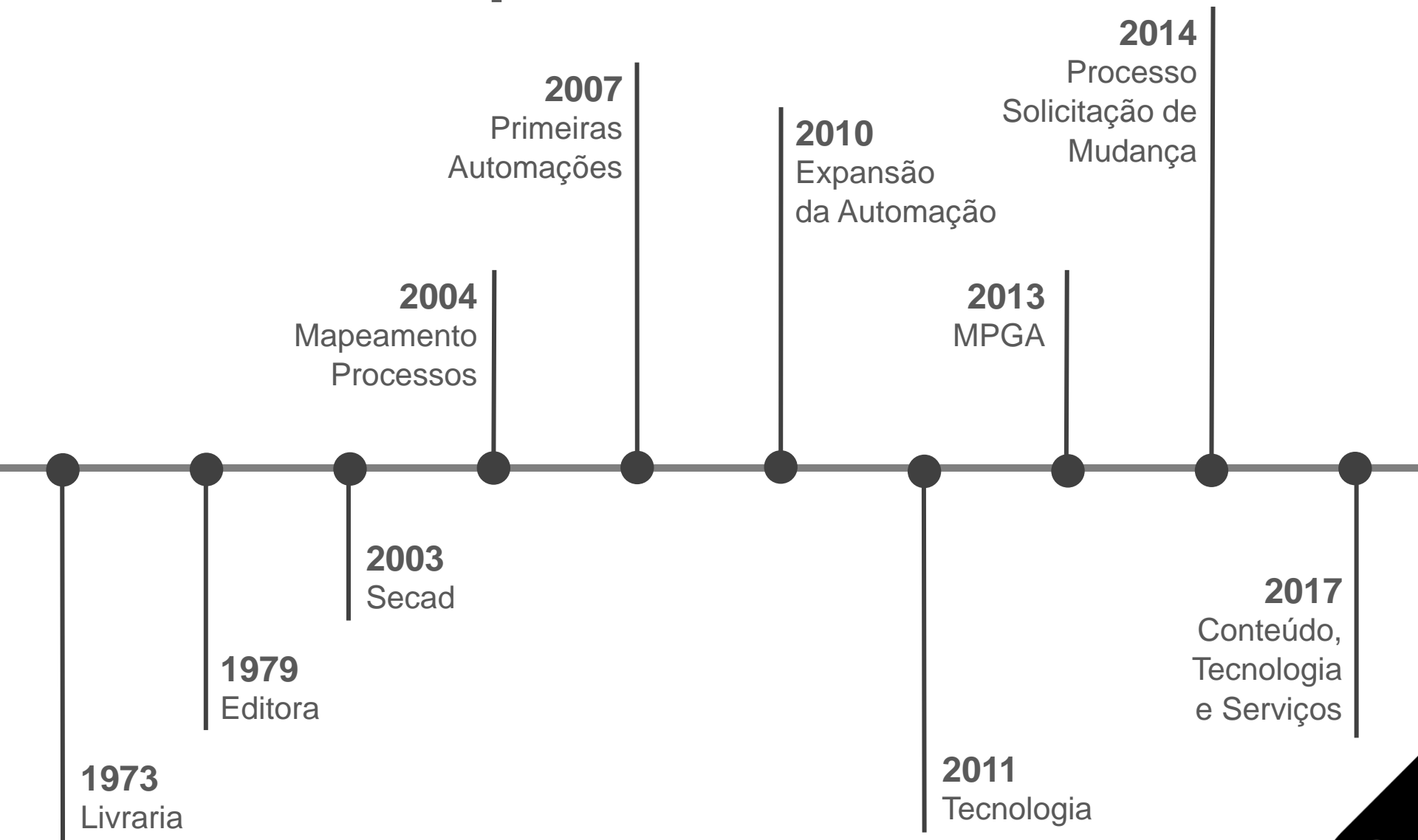
grupo **a**

> EDUCAÇÃO <

Nossa História



BPM no Grupo A



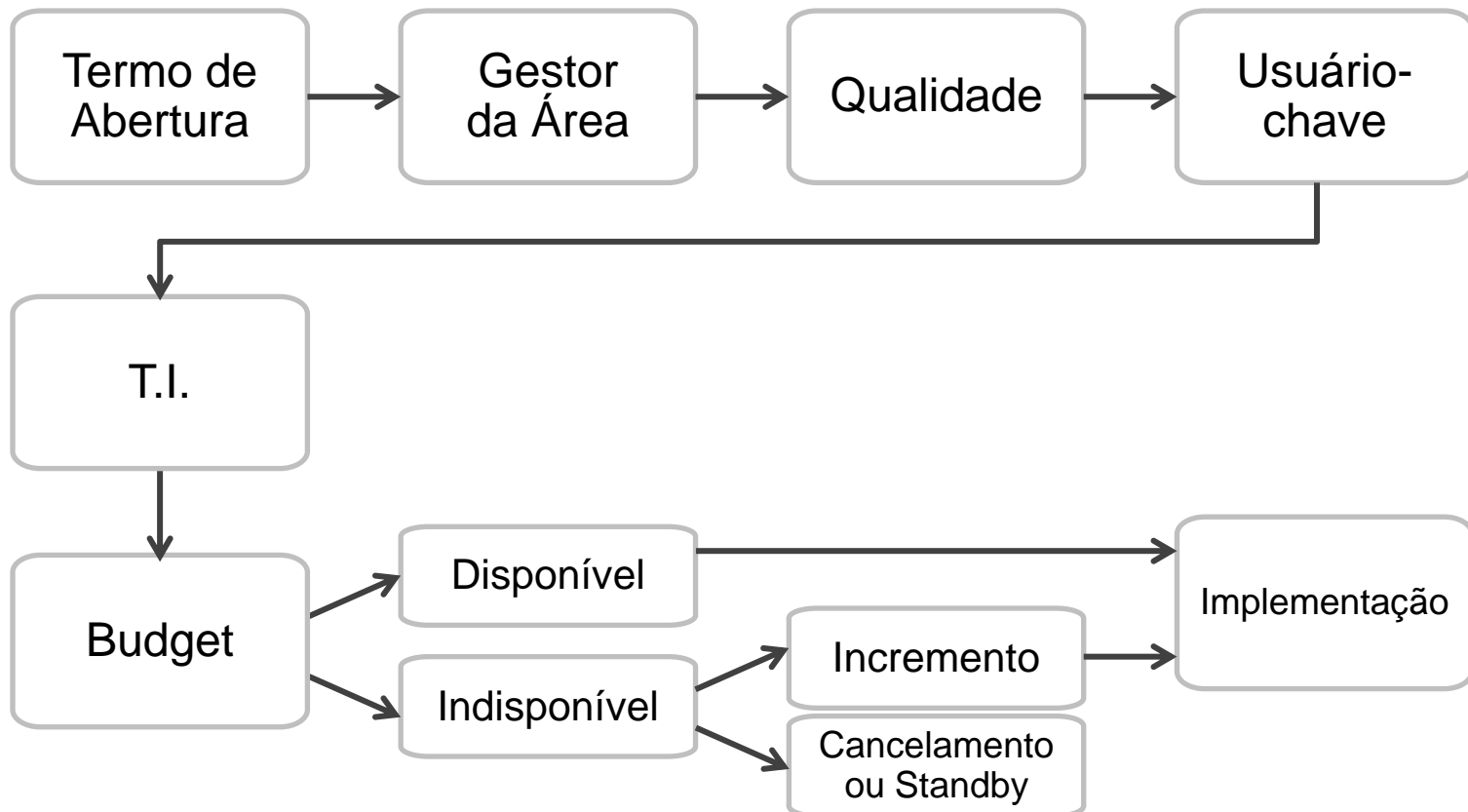
Processo de Solicitação de Mudança

Premissas

- Ser acessível
- Garantir envolvimento dos responsáveis pelos processos impactados
- Permitir gestão do processo de mudança
- Respeitar MPGA

Processo de Solicitação de Mudança

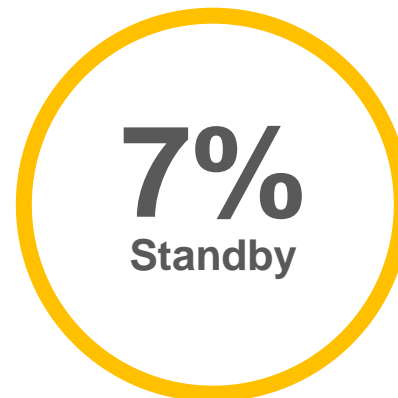
Desenho



Processo de Solicitação de Mudança

Resultados

205 solicitações



Processo de Solicitação de Mudança

Benefícios

- Agilidade nas decisões
- Redução de desperdício
- Visibilidade às iniciativas/priorização
- Integração entre áreas
- Canal apropriado para sugestão de melhorias

Processo de Solicitação de Mudança

Melhorias do processo

- Linguagem
- Usuários-chave em paralelo
- Link para Fluxo de Solicitação de Incremento de Budget
- Melhorias nas informações de custos
- Report permanente ao Solicitante e seu Gestor

Obrigado!

Renato Veisman

renato@grupoa.com.br