



Semana das
**MULHERES NA
HIPERAUTOMAÇÃO**



Hiperautomação: onde estamos e para onde vamos

Maria da Graça
Lavra Pinto
Analista de Automação
de Processos

Simone Vilella
Bastos
Analista de Automação
de Processos



Nossa agenda



08/1
2
13h



Como a hiperautomação está reconfigurando a carreira em processos

09/1
2
13h



Hiperautomação: onde estamos e para onde vamos

10/1
2
13h



Desvendando a automação de processos com RPA

11/1
2
13h



BPMS: Como projetar processos de trabalho para automação

12/1
2
13h

Workshops RPA – Da ideia à automação



Automation Anywhere 2019



UiPath



IBM RPA



Semana das
**MULHERES NA
HIPERAUTOMAÇÃO**

Nossa apresentadora de hoje



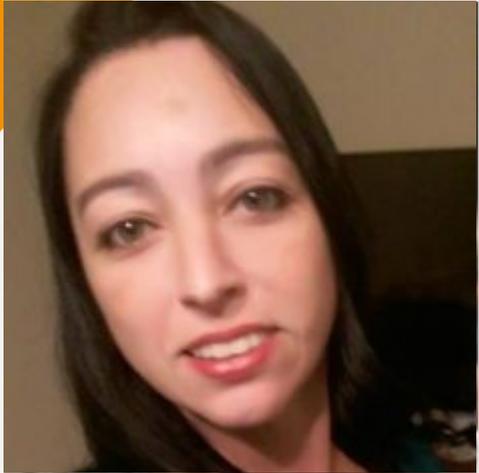
Maria da Graça de Lavra Pinto

- ◉ Analista de Automação de Processos na **iProcess**
- ◉ Graduada em Sistemas de Informação – PUCRS
- ◉ MBA Gestão no Varejo – FGVSP
- ◉ Cursando bootcamp em Ciência de Dados
- ◉ +30 anos de atuação na área de TI em empresas nacional e internacional, nos segmentos de varejo e consultoria de TI. Sólida experiência em gerenciamento de projetos, análise de processos, sistemas e negócios, com o foco em melhoria contínua
- ◉ Formação em PMP, Scrum, BPMN 2.0, RPA, Python

Nossa apresentadora de hoje



Simone Bastos



- ◉ Analista de Automação de Processos **iProcess**
- ◉ Experiência 15 anos como Analista de processos e 11 anos de Gestão de Projetos
- ◉ Graduada em Administração de Empresas pela FMU
- ◉ Pós Graduada Marketing Administration and International Commerce Course - State University of New York (Cobleskill - USA)
- ◉ Certificações - SAP, PMP, Scrum, Cloud Implementation, Mapeamento de Processos com BPMN 2.0



*Conecte-se
comigo no
linkedin!*



O que temos pra hoje...

- ◉ Contextualizando BPM, iBPMS, RPA e Hiperautomação
- ◉ Onde estamos na Automação com RPA
- ◉ Gartner: 10 tendências de tecnologia > Hiperautomação
- ◉ Ferramentas para Digital Operations
- ◉ Transformação através da Hiperautomação
- ◉ Como estão evoluindo as organizações que já investem em automação inteligente
- ◉ Um cenário de hiperautomação aplicada



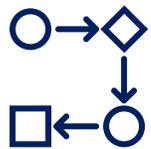
Contextualizando BPM, BPMS, BPMN



BPM – Business Process Management
Disciplina de Gestão de Processos

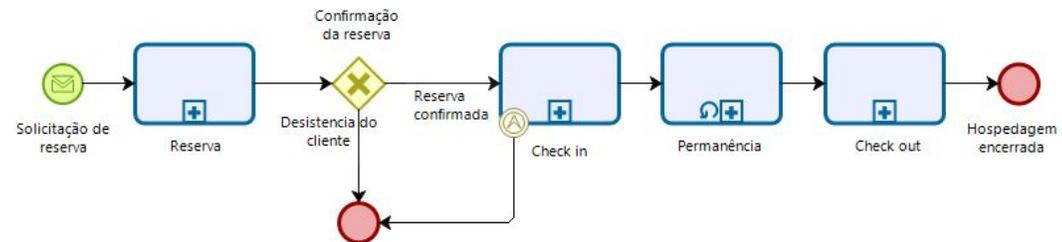


BPMS – Business Process Management Suite
Conjunto de ferramentas

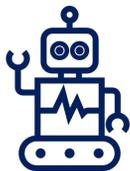


BPMN – Business Process Model and Notation

Notação



Contextualizando RPA e iBPMS



RPA - Robotic Process Automation

Software que automatiza tarefas repetitivas baseadas em regras.



iBPMS – Intelligent Business Process Management

Inteligência adicional ao BPMS

Onde estamos na automação



87
%

- das pesquisadas estavam implantado ou já haviam implantado RPA em diversas áreas
- geralmente em funções altamente estruturadas e com fluxos de trabalho e de dados bem definidos

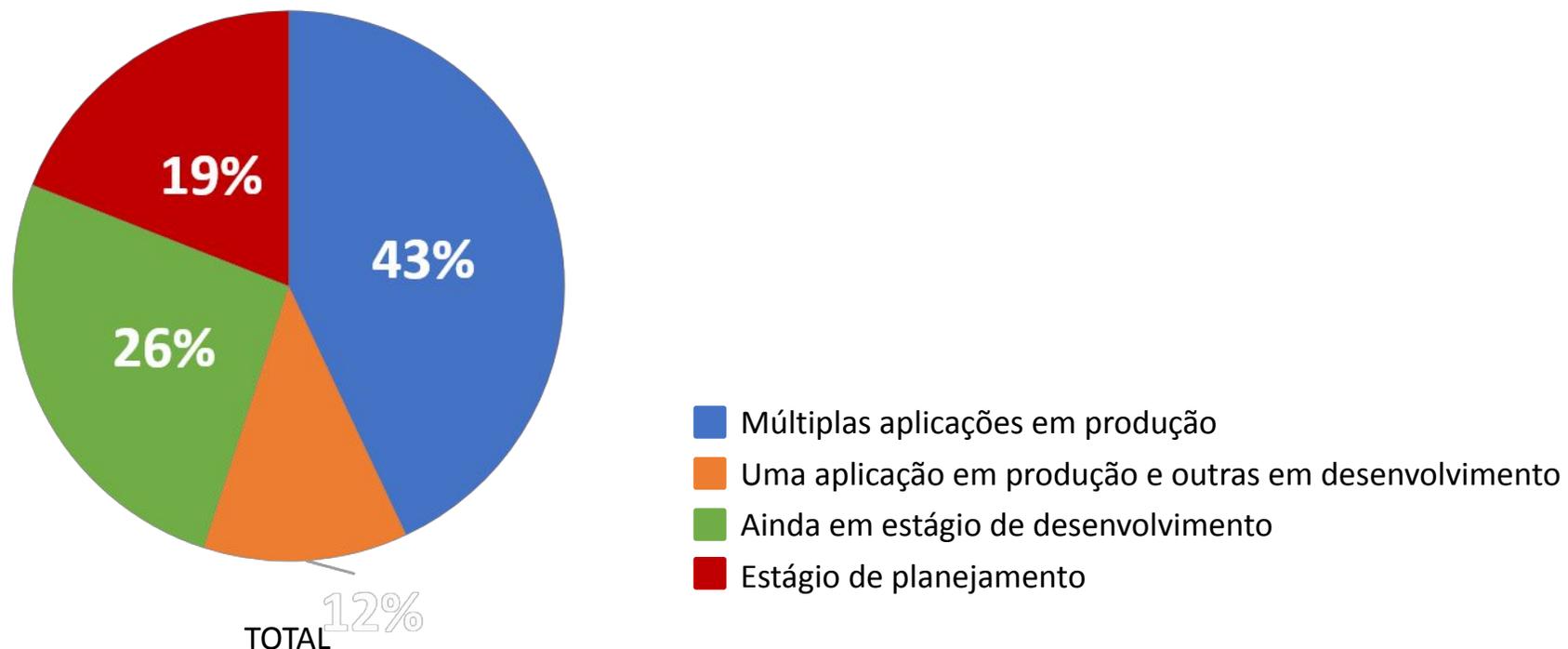
Fonte: 2019 RPA Adoption Snapshot, Gartner

Onde estamos na automação



Uso Organizacional de RPA

Qual o estado do uso de RPA na sua organização?



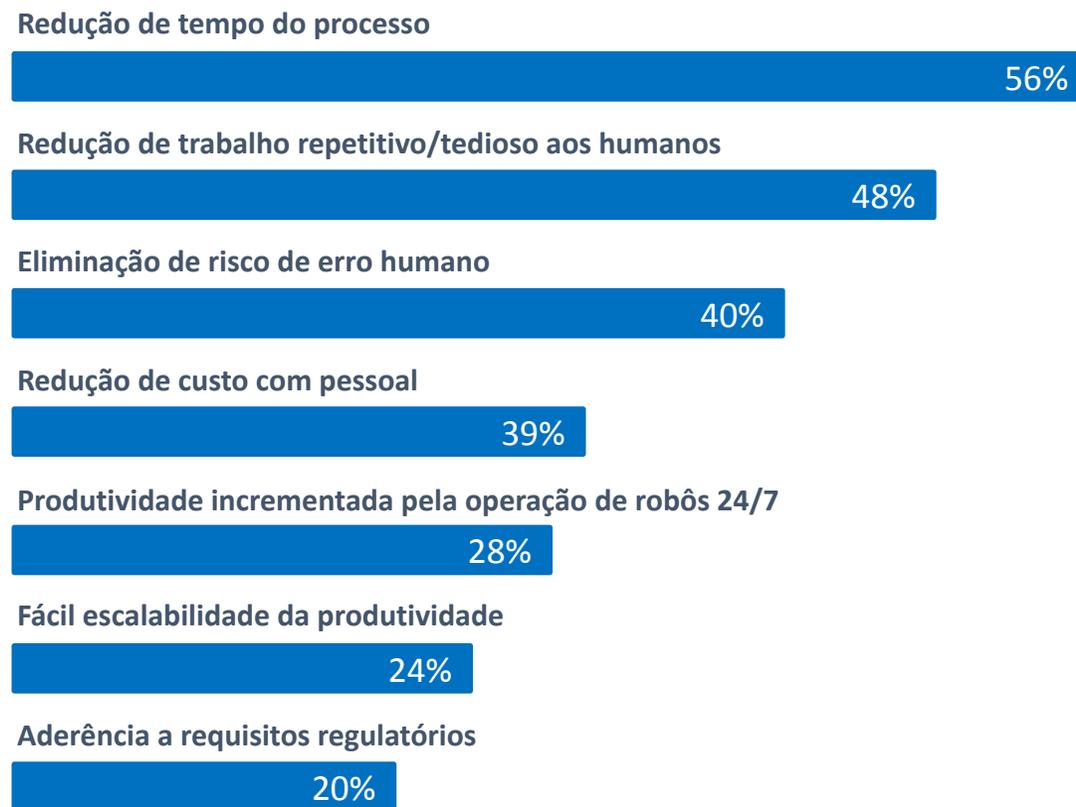
Fonte: ITPro Today: RPA Survey Report 2020 – v2

Onde estamos na automação



Benefícios Já Atingidos

Que benefícios você já alcançou com as iniciativas existentes de RPA?



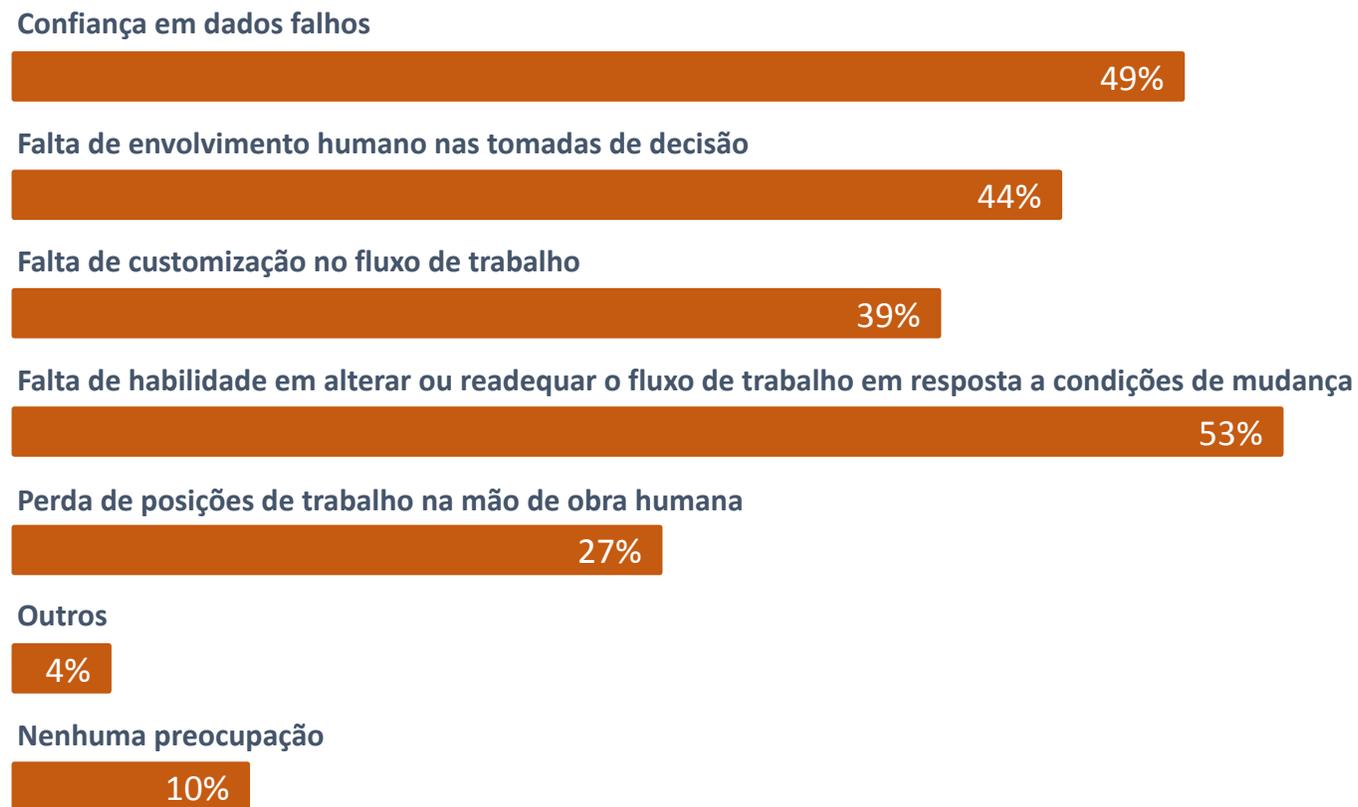
Fonte: ITPro Today: RPA Survey Report 2020 – v2

Onde estamos na automação



Preocupações sobre RPA

Que preocupações você tem sobre entrega de RPA?



Fonte: ITPro Today: RPA Survey Report 2020 – v2

Previsões do Gartner para Automação



- até **2022** 80% das implementações com RPA derivarão seu valor de tecnologias complementares.
- até **2023** 50% dos novos scripts RPA serão gerados dinamicamente.
Aumento de 30% no uso do RPA para funções de front office (vendas e experiência do cliente).
- até **2024** As organizações reduzirão os custos operacionais em 30%, combinando tecnologias de hiperautomação com processos operacionais redesenhados.



Gartner®

Top 10 Strategic Technology Trends for 2020

Centrado nas Pessoas



Hiper automação



Multi experiência



Democratização



Aumento do Potencial Humano



Transparência e Rastreabilidade

Espaços inteligentes



Poder aos usuários



Nuvem Distribuída



Coisas Autônomas



Práticas de Blockchain



Sgurança de IA

Edited by David W. Cearley, Distinguished VP Analyst, Gartner

© 2020 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved. CM_I_754447



Gartner

Top Strategic Technology Trends for 2021

Edited by
Brian Burke, Research Vice President, Gartner

© 2020 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved. CTMKT_1050608

Centrado nas pessoas	Independência de local	Entrega resiliente
 Internet de Comportamentos	 Nuvens distribuídas	 Negócios em composição inteligente
 Estratégia de experiência total	 Operações em qualquer lugar	 Engenharia IA
 Computação de incremento de privacidade	 Malha de cybergurança	 Hiperautomação
Inovação combinatorial		





Automação

As organizações utilizando a tecnologia para automatizar tarefas que não requerem ação ou julgamento humano.



Hiperautomação

Jornada através da qual os negócios automatizam o máximo de processos de negócio e tecnologia possíveis usando ferramentas como inteligência artificial, aprendizado de máquina, software orientado a eventos, automação robótica de processos e outras formas de automação de decisões e tarefas.

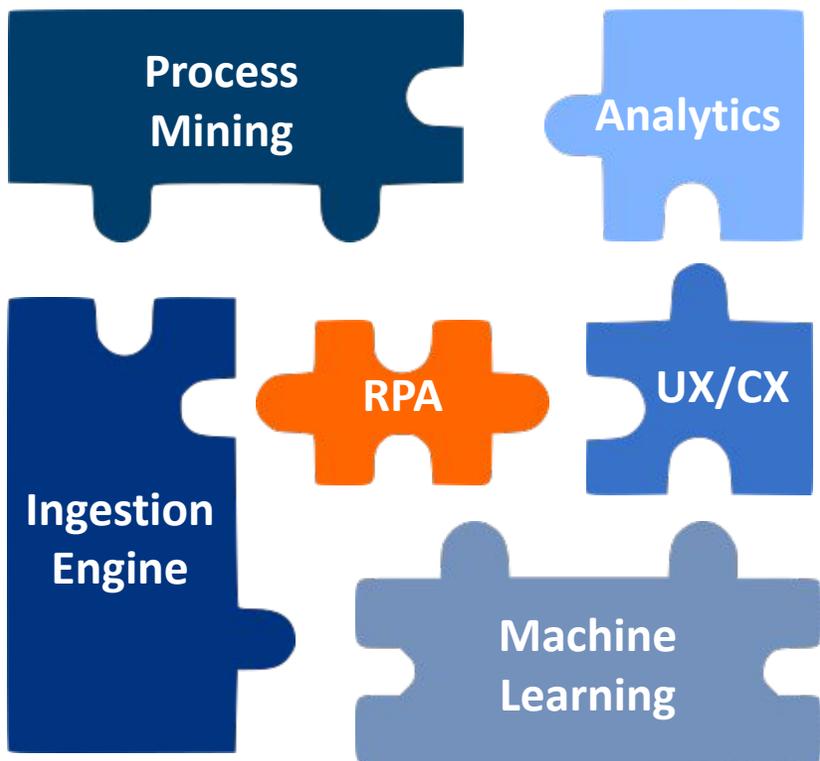
Fonte: Gartner - Top Strategic Technology Trends for 2021

Da Automação para a Hiperautomação

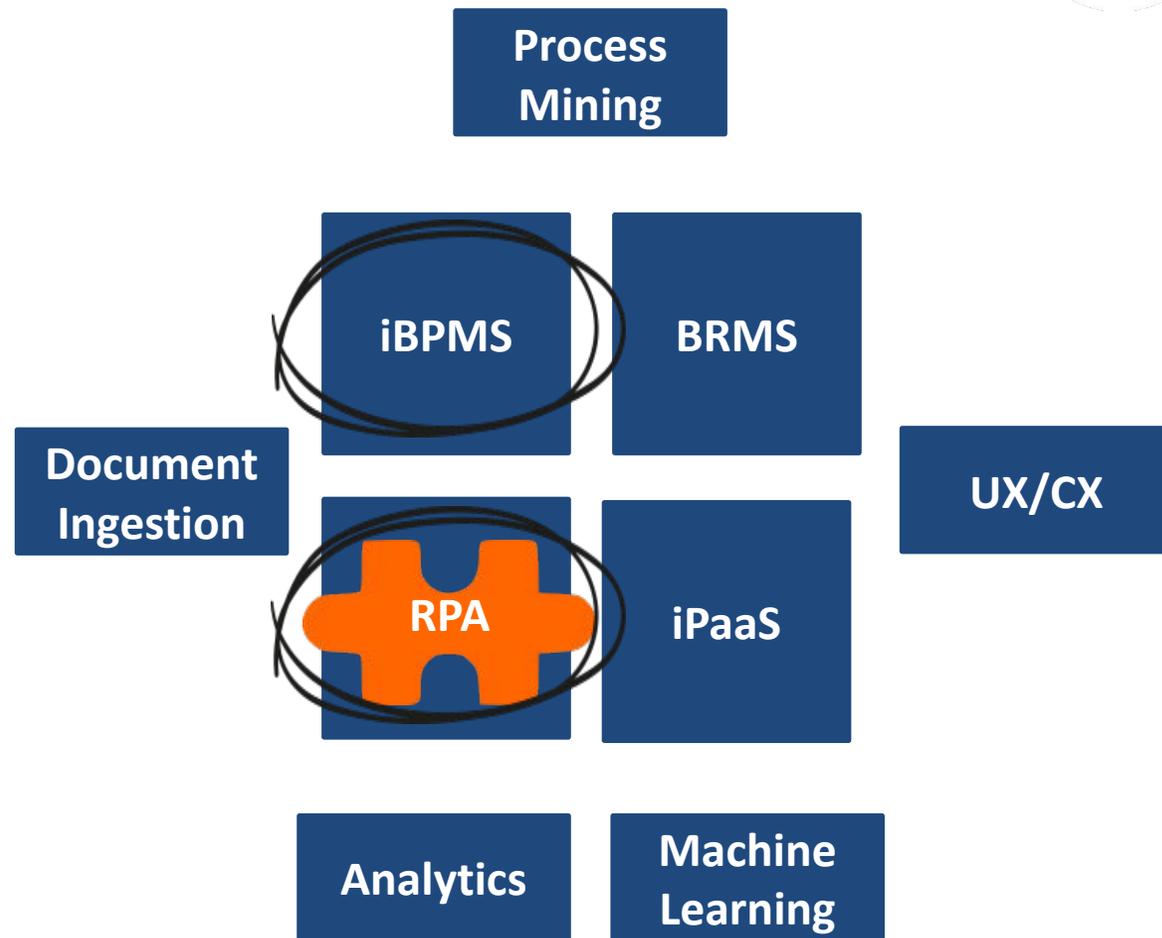




A caixa de ferramentas Digital Ops



Tecnologias de complemento ao RPA (CoRPA)



Caixa de Ferramentas de Tecnologia Digital Ops

Fonte: Baseado em Gartner (46505C)

Digital Twin Organization (DTO)

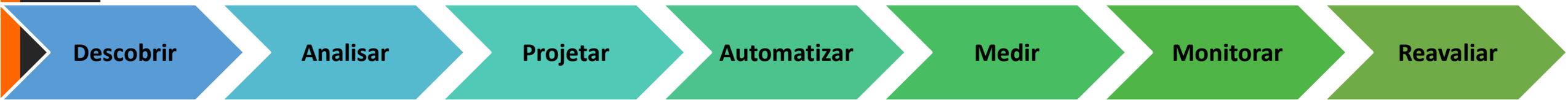


Uma **Organização Digital Análoga** é uma réplica - um modelo virtual de um processo, produto ou serviço real.

Permite **analisar e otimizar o produto, serviço ou processo** em uma instância digital, permitindo replicar o que funciona ou solucionar situações antes que se tornem problemas do mundo real.



Transformando com Hiperautomação



Transformando com Hiperautomação



Aplicações de **mineração de processos** e **mineração de tarefas** monitoram as atividades dos profissionais e a movimentação de dados entre os sistemas, aplicando **inteligência artificial (IA)** para identificar processos, variações, padrões e oportunidades de robotização.

Descobrir

Analisar

Projetar

Automatizar

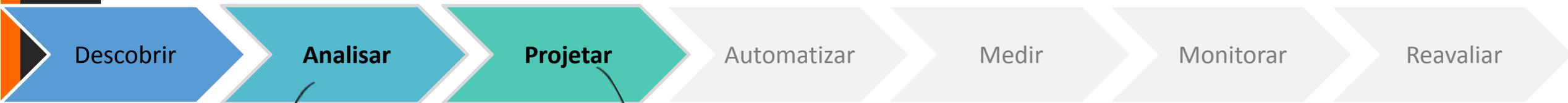
Medir

Monitorar

Reavaliar

Redes colaborativas ajudam a coletar e conectar potenciais oportunidades de automatização de atividades a partir de propostas identificadas pelos próprios profissionais especialistas na execução das tarefas no dia a dia da organização.

Transformando com Hiperautomação



Ideias coletadas a partir das descobertas são analisadas pela equipe avaliando custos e benefícios da automatização, ROI e planejamento do projeto com possibilidade de reutilização de componentes já desenvolvidos.

Cenários são avaliados, comparados e testados nas plataformas de **mineração de processos**.

As atividades de análise e projeto são coordenadas através de

fluxos de trabalho automatizados ou **workflows** alinhados à governança de automação.

Transformando com Hiperautomação



O trabalho realizado pela organização é coordenado usando **iBPMS**, orquestrando trabalho humano + integrações + robôs na entrega de produtos e serviços. Regras do negócio são gerenciadas com agilidade através de **gerenciamento de regras (BRMS)**.



Robôs assistidos (RDA) são aplicados para dar assistência na execução de atividades realizadas pelas pessoas, e **robôs autônomos (RPA)** são implementados para tratar grandes volumes de processamento e atuar em atividades específicas do processo orquestrado dando maior agilidade ao fluxo de trabalho.

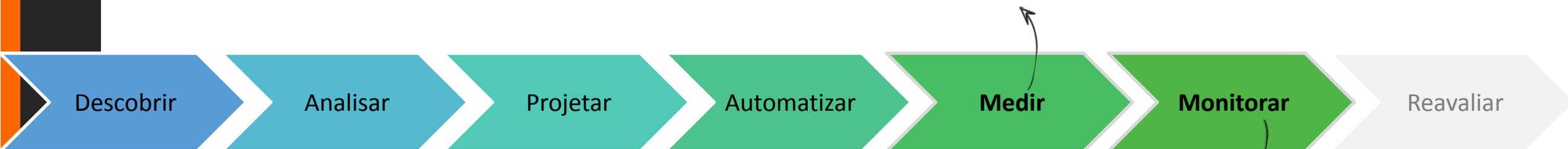
Captura cognitiva de dados é usada para tratar as informações a serem processadas pelos bots.

Linguagem de Processamento Natural (NLP) e **Chatbots** são empregados na comunicação da automação com colaboradores, clientes e fornecedores.

Transformando com Hiperautomação



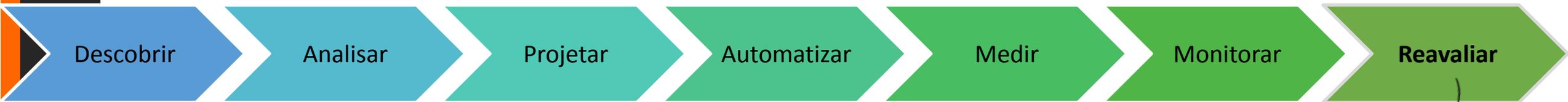
Plataformas de iBPMS e RPA coletam informações de execução dos fluxos e robotizações e disponibilizam para medir e monitorar o desempenho da automação de processos de trabalho e de tarefas.



Data Analytics e **gerenciamento de regras de negócio (BRMS)**

são combinados para monitorar os processos e identificar violações nos processos ou sinalizar oportunidades de adaptação ou mudança no negócio

Transformando com Hiperautomação



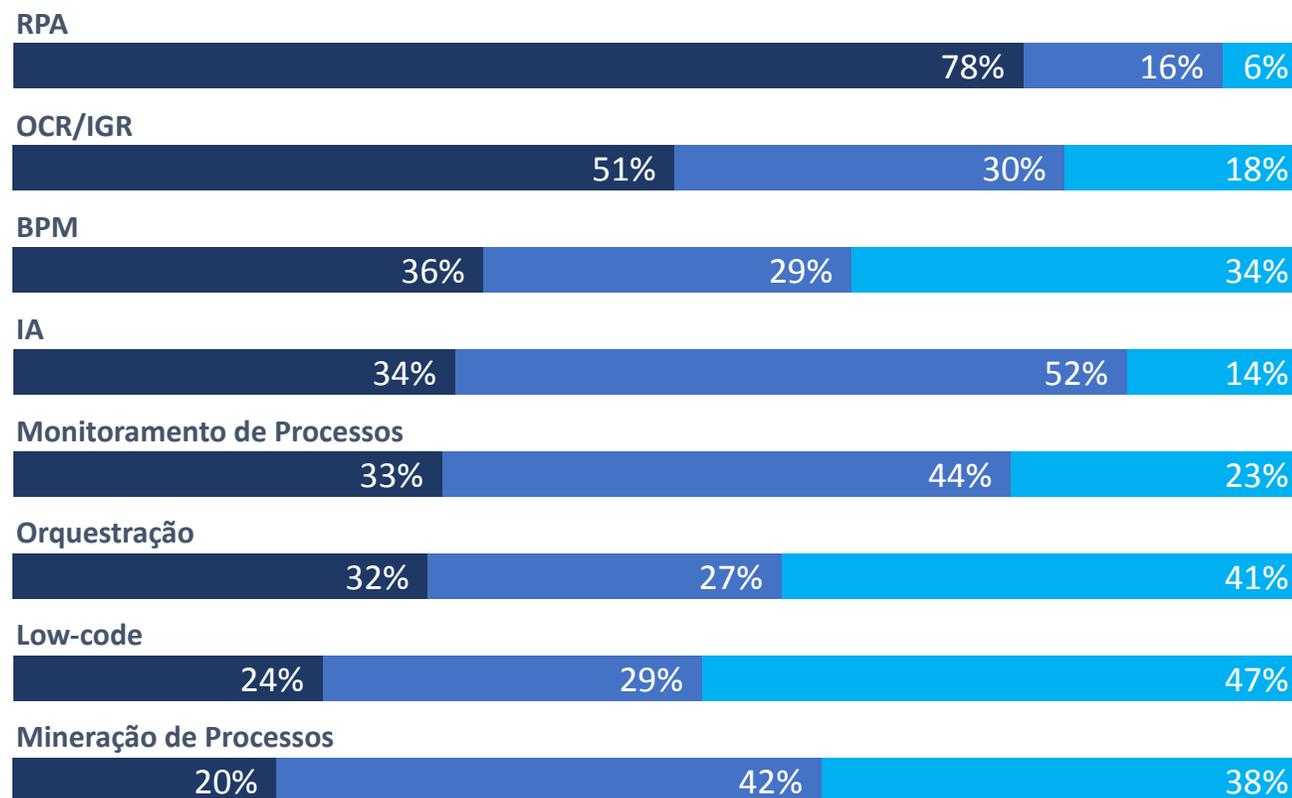
Inteligência Artificial (IA) e **Aprendizado de Máquina (ML)** monitoram o resultado dos processos, identificam novos padrões e oportunidades de evolução da automação.

Para onde vamos



Portfólio de tecnologia para suportar estratégia de automação inteligente

■ Já está implementando ■ Planeja implementar nos próximos 3 anos ■ Ainda sem planos de implementação



Fonte: Deloitte Analysis.

Para onde vamos



Escopo de ambição da estratégia de automação inteligente

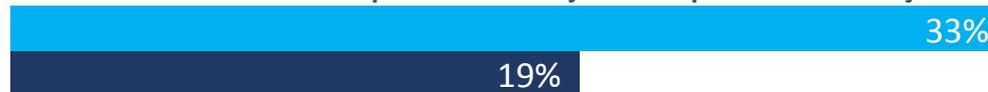
■ Pilotando (1 a 10 automações)
n=161

■ Implementando (11 a 50 automações)
n=159

Estamos automatizando o que fazemos hoje e incorporando algumas mudanças de processos



Estamos automatizando o que fazemos hoje e incorporando mudanças de processos nas fronteiras funcionais



Estamos Reimaginando o que fazemos e focando em mudanças de processo ponta a ponta e centrado no cliente



Não temos uma estratégia de automação inteligente mapeada



Estamos automatizando o que fazemos hoje sem nenhuma mudança fundamental



Fonte: Deloitte Analysis.