



Semana das  
**MULHERES NA  
HIPERAUTOMAÇÃO**



Como a  
**Hiperautomação**  
está reconfigurando  
a carreira em  
**processos**

Kelly Sganderla  
Consultora de Inovação  
em Processos



# Nossa agenda



08/1  
2  
13h



Como a hiperautomação está reconfigurando a carreira em processos

09/1  
2  
13h



Hiperautomação: onde estamos e para onde vamos

10/1  
2  
13h



Desvendando a automação de processos com RPA

11/1  
2  
13h



BPMS: Como projetar processos de trabalho para automação

12/1  
2  
13h

Workshops RPA – Da ideia à automação



Automation Anywhere 2019



UiPath



IBM RPA



Semana das  
**MULHERES NA  
HIPERAUTOMAÇÃO**

# Nossa apresentadora de hoje



## Kelly Sganderla

- Consultora de Inovação em Processos na **iProcess**
- Profissional com 19 anos de experiência em modelagem, transformação e automação de processos de negócio em áreas de finanças, marketing, indústria, distribuição, varejo, utilities, entre outras.
- Instrutora dos cursos de BPM, BPMN e RPA da **iProcess Education**
- **Certified Business Process Professional (CBPP)** pela ABPMP
- Bacharel em **Ciência da Computação** na Unilasalle/RS
- Especialização Mastering **Design Thinking** no MIT
- Pós-graduanda em **Novas Tecnologias, Transformação Digital e Agilidade** na FIA
- Mestranda em **Gerenciamento de Processos de Negócio** na INF-UFRGS
- Autora de artigos no **Blog da iProcess** e coautora de livros de BPM e RPA



Conecte-se  
comigo no  
linkedin!



# Como a Hiperautomação está reconfigurando a carreira de profissionais de processos



O que é hiperautomação



O que é ser um profissional de processos



BPM Tips: BPM Skills - Hot or Not?



Conhecimentos, Habilidades e Atitudes que para buscar e praticar em 2021 (e nos próximos anos!)



Onde buscar conhecimento



Gartner

# Top 10 Strategic Technology Trends for 2020

Edited by  
David W. Cearley, Distinguished VP Analyst, Gartner

© 2020 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved. CM\_I\_754447

## Centrado nas Pessoas



Hiper  
automação



Multi  
experiência



Democratização



Aumento do  
Potencial  
Humano



Transparência e  
Rastreabilidade

## Espaços inteligentes



Poder aos  
usuários



Nuvem  
Distribuída



Coisas  
Autônomas



Práticas de  
Blockchain



Sgurança de  
IA



Gartner

# Top Strategic Technology Trends for 2021

Edited by  
Brian Burke, Research Vice President, Gartner

© 2020 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved. CTMKT\_1050608

Centrado nas pessoas	Independência de local	Entrega resiliente
 Internet de Comportamentos	 Nuvens distribuídas	 Negócios em composição inteligente
 Estratégia de experiência total	 Operações em qualquer lugar	 Engenharia IA
 Computação de incremento de privacidade	 Malha de cybersecurity	 Hiperautomação
Inovação combinatorial		





# Hiperautomação

Jornada através da qual os negócios automatizam o máximo de processos de negócio e tecnologia possíveis usando ferramentas como inteligência artificial, aprendizado de máquina, software orientado a eventos, automação robótica de processos e outras formas de automação de decisões e tarefas.

Hiperautomação é a chave para excelência operacional digital e resiliência operacional para as organizações.

Fonte: Gartner - Top Strategic Technology Trends for 2021

# Digital Twin Organization (DTO)

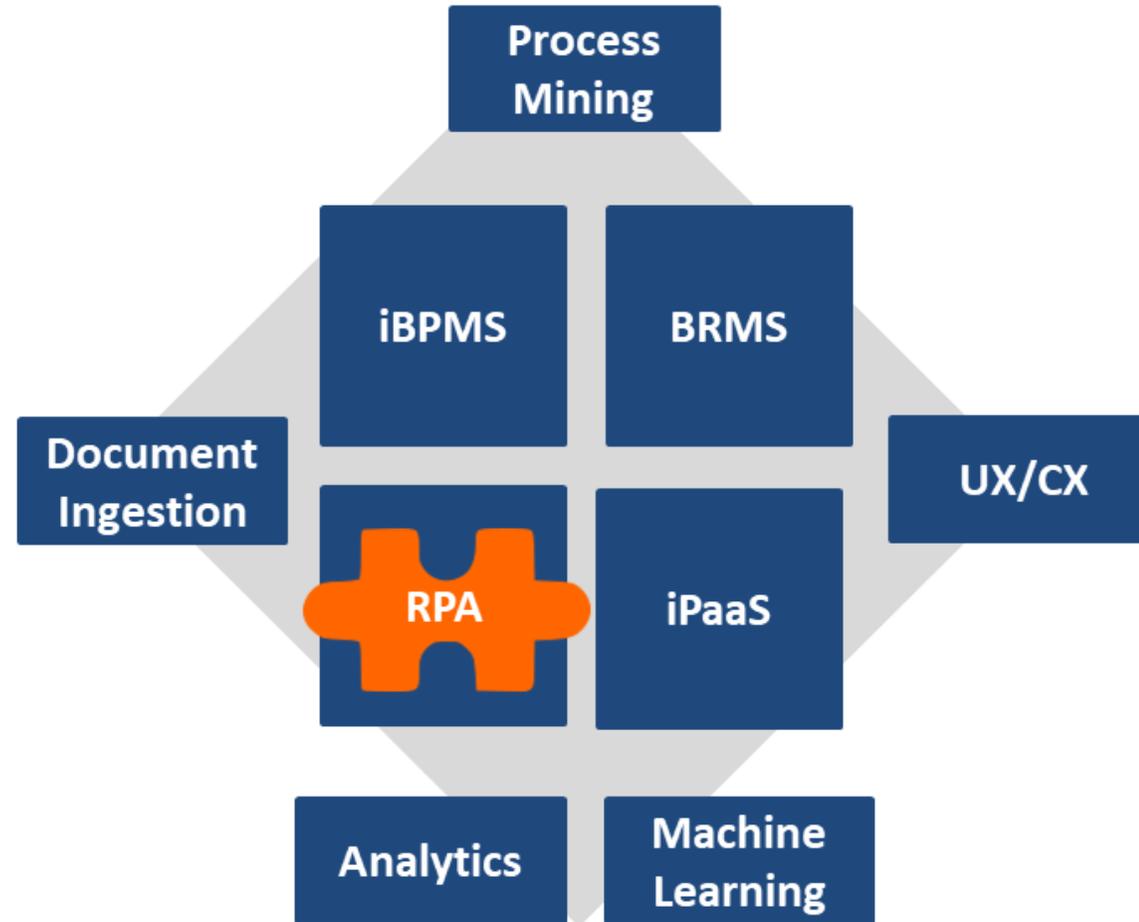


Uma **Organização Digital Análoga** é uma réplica - um modelo virtual de um processo, produto ou serviço real.

Permite **analisar e otimizar o produto, serviço ou processo** em uma instância digital, permitindo replicar o que funciona ou solucionar situações antes que se tornem problemas do mundo real.



# A caixa de ferramentas Digital Ops



Caixa de Ferramentas de Tecnologia  
Digital Ops

Fonte: Baseado em Gartner (46505C)

# Profissional de Processos

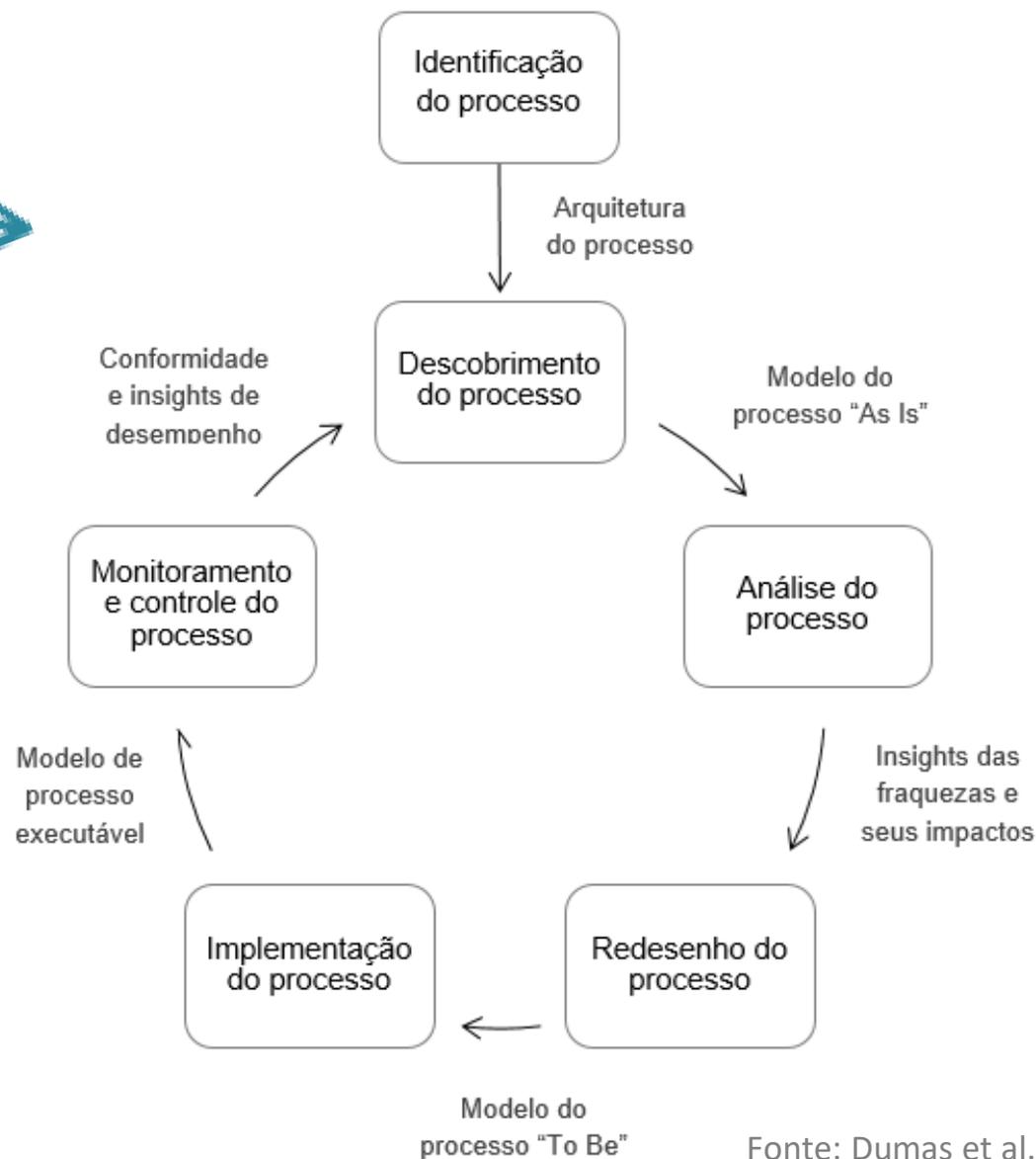


- ⦿ Visão holística da organização.
- ⦿ Compreende que os processos refletem como a organização executa o trabalho que precisa ser feito para entregar produtos e serviços.
- ⦿ Prática, em diferentes perspectivas e níveis, a disciplina de gerenciamento por processos de negócio.

# Profissional de Processos



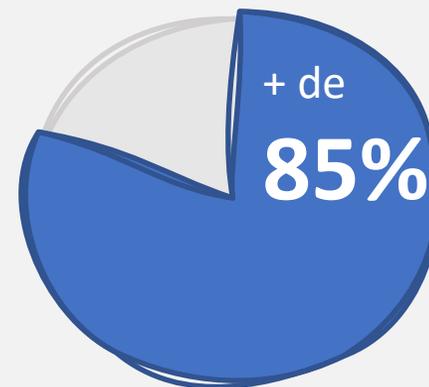
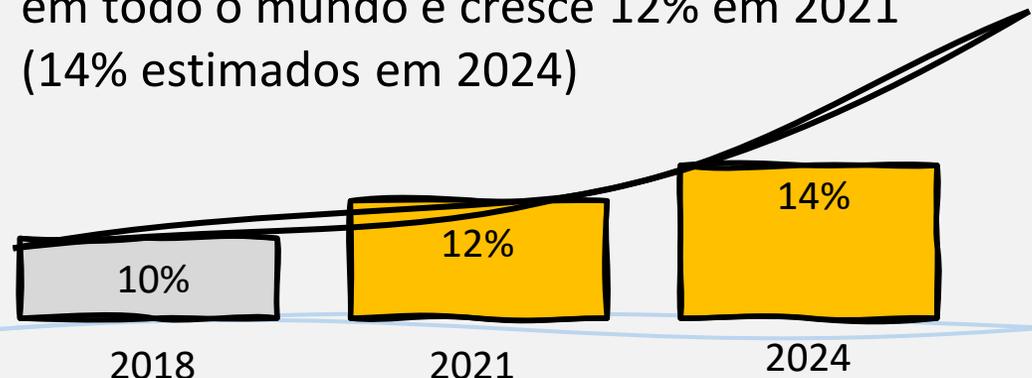
É o profissional que atua em uma ou mais dessas atividades, em nível técnico, tático ou gerencial.



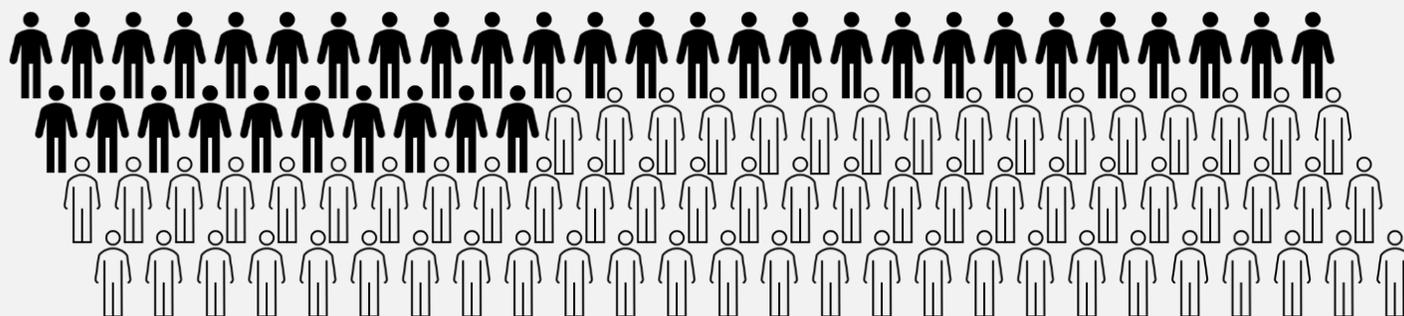
# Profissional de Processos



A necessidade de profissionais de BPM em todo o mundo e cresce 12% em 2021 (14% estimados em 2024)



das empresas solicitam serviços de consultoria em diferentes funções de BPM.



dos cargos demandados em BPM ainda não estão sendo atendidos

Fonte: Pedro Robledo @ Tedencias Business Process Management para 2021  
<https://tecnologiaysentidocomun.com/ipages/flipbook/revista-tysc04-enero-2021>

# BPM Skills in 2021 – Hot or Not



Zbigniew | BPM tips

bpmtips.com/bpm-skills-in-2021-hot-or-not/

BPM tips Home BPMN DMN Podcast About/Contact Privacy Policy

## BPM Skills in 2021 – Hot or Not

Posted by Zbigniew On January 20, 2021

Filed under BPMN, Business Analysis, Customer Experience, Digital Transformation

No Comments

### BPM skills in 2021 Hot or Not?

To say that 2020 was unexpected would be an understatement. What will 2021 bring? Which process management skills will be hot and what is the role of process-

Zbigniew Misiak · 1°  
Senior Consultant at BOC IT Consulting  
Varsóvia, Mazóvia, Polónia [/zbysekmiak](#)

# BPM Skills in 2021 – Hot or Not



Zgbiniw Misiak



Tony Benedict



Marlon Dumas



Wil van der Aalst



Barbara Hodge



Phil Simpson



Jim Sinur



Matthias Kirchmer



Pedro Robledo



Jan Mendling



# BPM Skills in 2021 – Hot or Not



Zgbiniew Misiak



Tony



Jim Sinur



Marlon Dumas



Matthias Kirchmer



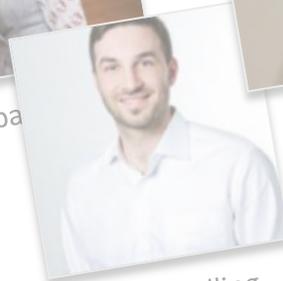
Wil van



Pedro Robledo



Barbara

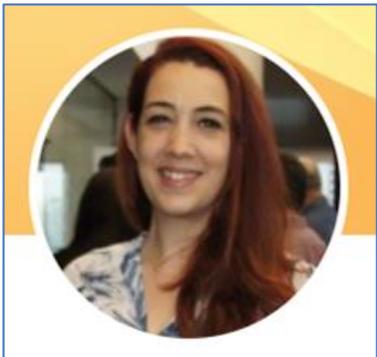


Jan Mendling



Phil Sir

+20  
outros  
profissionais,  
acadêmicos e  
especialistas



Kelly Sganderla



Prof. Lucineia Thom



M<sup>a</sup> Angélica Castellani



Grazielle Rossato



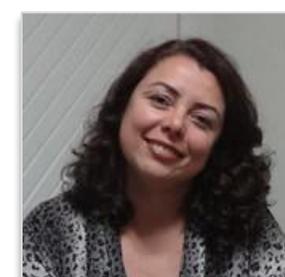
Kenia Kesia



Patrícia Campos

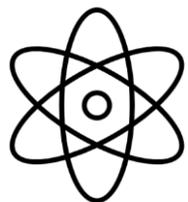


Alessandra Silva



Jéssica Soares

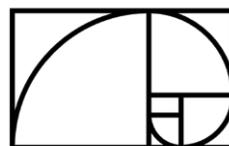
# Habilidades e atitudes para 2021 (e adiante!)



Visualização holística do negócio



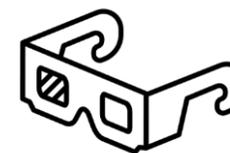
Saber ler o contexto



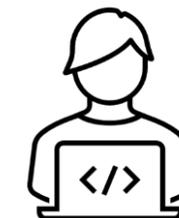
Ser um pouco designer



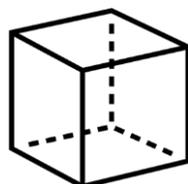
Empatia e engajamento para criar soluções



Profissional híbrido



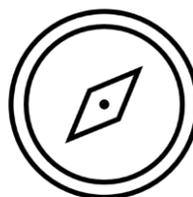
Abraçar o “desenvolvedor cidadão”



Transparência, simplicidade e flexibilidade



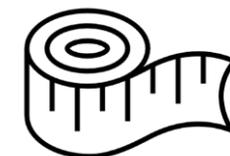
Negociação e influência



Resiliência e adaptabilidade



Desenvolver a cultura de insights e consciência sobre dados



Medir o desempenho dos resultados



Acolher a decisão digital

# Conhecimentos, técnicas e ferramentas para 2021 (e adiante!)



## »»» Identificação e Descoberta

- Técnicas de descoberta e análise de processos orientados a dados
- Mineração de processos e tarefas para conhecer o processo real



## »»» Modelagem

- Modelagem integrada de processos (BPMN) e decisões (DMN)
- Modelagem declarativa
- Compreender, avaliar e aplicar boas práticas
- Modelagem de processos e decisões combinando aprendizado de máquina com regras de negócio



# Conhecimentos, técnicas e ferramentas para 2021 (e adiante!)



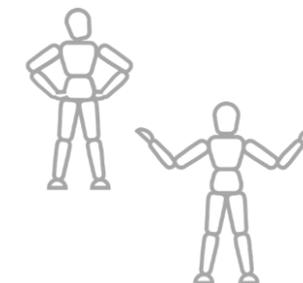
## »»» Análise

- Abordar riscos, conformidade e questões regulatórias
- Entender gargalos e restrições dos processos
- Aplicar mineração de processos, modelagem e simulação
- Lean e Six Sigma
- Expandir entendimento do processo a partir da análise de dados



## »»» Redesenho e Transformação

- Soluções centradas nas pessoas
- Transformar processos de ponta a ponta para alavancar desempenho
- Métodos ágeis em projetos com entregas incrementais

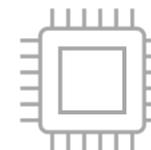


# Conhecimentos, técnicas e ferramentas para 2021 (e adiante!)



## »»» Implementação | Automação de processos, tarefas e decisões

- Compreender a relação entre processos, ERD, requisitos, histórias de usuários e metadados de sistemas
- Automação de processos ponta a ponta agnóstica em tempo e lugar
- Aplicar BPMS, RPA, IA e serviços de decisão para automatizar tudo o que for possível
- Resolver as interrupções de processos com RPA, IPA e IOT
- Implementar processos adaptativos e orientados a objetivos
- Projetar processos e modelos de caso consumindo e emitindo eventos



# Conhecimentos, técnicas e ferramentas para 2021 (e adiante!)



## »»» Monitoramento e desempenho

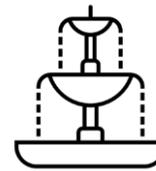
- Abordagens baseadas em IA, como reconhecimento de padrões, detecção de irregularidades, alertas preditivos e orientação do usuário
- Mineração de processos para revisão de desempenho e melhoria contínua



# Práticas que podem (ou devem) ser repensadas



Abaixo as abordagens de **controle central** apenas com conjuntos de **habilidades em silos**



Longos **projetos Water Fall Only** dão lugar a projetos incrementais e experimentação rápida



Menos ênfase em técnicas que requerem **longos tempos de espera** entre “**problema ou oportunidade**” e “**mudança**”



**Abordagens que dependem de atividades presenciais** ou lápis e papel, perderam ainda mais rapidamente sua importância.



Abordagens de melhoria que **não incluem automação** sistemática e **oportunidades de digitalização** perdem relevância



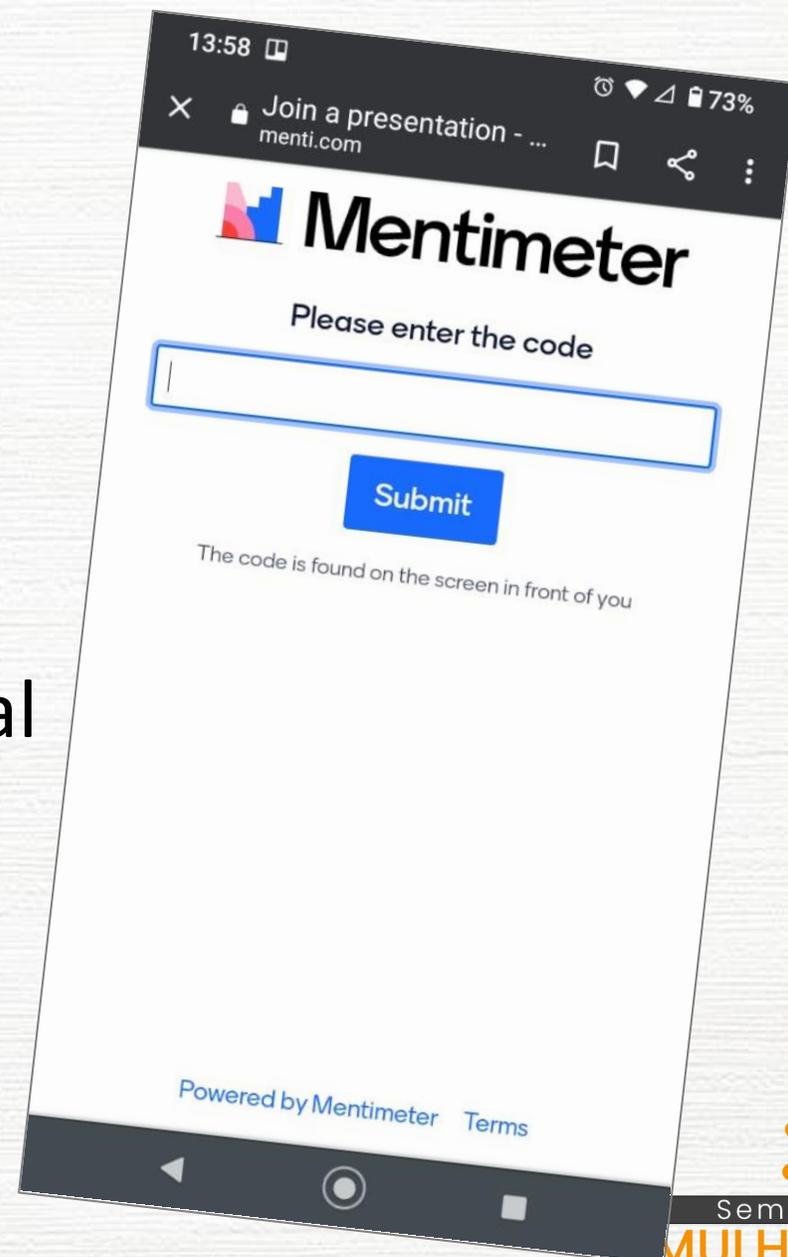
**Grandes blocos de código congelado** estão dando lugar a componentes inteligentes e microsserviços

# E você?

Que **habilidades, atitudes, técnicas e ferramentas** acha que serão essenciais para as atividades do profissional de processos para **2021** (e os próximos anos)?



Para enviar sua resposta ao vivo,  
acesse [www.menti.com](http://www.menti.com)





# Life-long learning



Estudos de  
caso e  
benchmarking



Graduação,  
Pós-graduação  
e Pesquisa



Cursos e  
certificações



Instituições e  
Organizações  
da Indústria



Comunidade  
e Networking



Trabalho  
voluntário



Literatura  
especializada  
e abrangente



Conteúdo  
especializado  
na internet



#valeu!



A iProcess é uma empresa especializada em **Soluções de Gestão por Processos** e tecnologias habilitadoras de **BPM & RPA**



**20 anos** dedicados a soluções de orientadas a processos



Uma das consultorias brasileiras **mais premiadas** em soluções para processos



**Centenas de processos** modelados, otimizados e automatizados



> BPM



RPA



TREINAMENTOS



BLOG



# Blog iProcess

Compartilhando conhecimento em **BPM** e **RPA**

#BPM #BPMN #modelagem de processos #RPA #robotic process automation  
#Business Process Management #automação de processos #melhores práticas BPMN  
#mapeamento de processos #BPMS #análise de processos #robotização #SOA #processo de negócio  
#Business Process Management System #webinar #soluções de BPM #plataformas de BPM #dicas  
#gestão de projetos BPM

Pesquisa



## Como priorizar as oportunidades de robotização com RPA

Escrito por: Kelly Sganderla - 16 de novembro de 2020

Compartilhar

O planejamento e avaliação apropriados das oportunidades de automação pode ser o divisor de águas entre o fracasso e o sucesso de uma implantação de Robotic Process Automation (RPA).

Já tratamos aqui no blog da iProcess sobre diversas formas de coletar ideias e oportunidades de robotização (confira o Webinar: [Como Encontrar as Melhores Oportunidades de Robotização](#)).

As ideias que surgem com frequência são muitas, então como separar aquelas que vale a pena gastar tempo avaliando e quais poderiam ser rapidamente descartadas?

Em geral, em muitas empresas, a principal característica adotada para identificar oportunidades de robotização é ser uma tarefa manual e repetitiva.

Naturalmente, baseado apenas nesse critério, as oportunidades de automação que se apresentam são inúmeras. Mas nem todo processo é um bom candidato à automação só por ser repetitivo, o que faz necessário realizar uma classificação comparativa para selecionar e priorizar o estudo e desenvolvimento das melhores oportunidades.

### A matriz de oportunidades de robotização usada pela iProcess

A técnica de priorização que utilizamos nas análises para classificar processos entre prioritários, interessantes e de pouco valor



### Biblioteca



Índice de Artigos



Índice de Vídeos



Índice de Conteúdos

### Links



E-book Processos Automatizados com RPA – Baixe agora!



E-book RPA de



acompanhe o **blog.iprocess.com.br**



Semana das **MULHERES NA HIPERAUTOMAÇÃO**



VIDEOS SOBRE

RPA - ROBOTIC PROCESS AUTOMATION

BPM - BUSINESS PROCESS MANAGEMENT



iprocessbpm

2,8 mil inscritos

INSCRITO



INÍCIO

VÍDEOS

PLAYLISTS

COMUNIDADE

CANAIS

SOBRE



Playlists criadas

ORDENAR POR



RPA: Roteiro de Aprendizado

VER PLAYLIST COMPLETA

BPMN - Business Process Model and Notation

VER PLAYLIST COMPLETA

BPM - Business Process Management

VER PLAYLIST COMPLETA

BPMS - Business Process Management Sytem

VER PLAYLIST COMPLETA

RPA - Demonstrações de Processos Robotizados

VER PLAYLIST COMPLETA



RPA - Robotic Process Automation

VER PLAYLIST COMPLETA

Webinar: A orquestração para integração de sistemas

VER PLAYLIST COMPLETA

Exemplo de Automação de um Processo de Viagens

VER PLAYLIST COMPLETA

Webinar: Ferramentas de BPM livres ou de baixo custo

VER PLAYLIST COMPLETA

Webinar: O que há de novo em BPMN 2.0

VER PLAYLIST COMPLETA



Apresentação BizAgi Studio

VER PLAYLIST COMPLETA

Apresentação Oracle BPM Suite

VER PLAYLIST COMPLETA

Webinar: Modelagem de Processos e Requisitos

VER PLAYLIST COMPLETA

Monitoramento de processos com BAM

VER PLAYLIST COMPLETA

Simulação de processos com Oracle BPM

VER PLAYLIST COMPLETA



Acompanhe-nos no  
[youtube.com/  
iprocessbpm](https://youtube.com/iprocessbpm)



Semana das  
**MULHERES NA  
HIPERAUTOMAÇÃO**



## Curso

# RPA

## DO PLANEJAMENTO À GESTÃO:

Como implantar uma força de trabalho digital



4 aulas online  
ao vivo



Material  
exclusivo

## Programa

1. Introdução ao Trabalhador Digital
2. Componentes de uma plataforma de RPA
3. Motivadores para Adoção de Trabalhadores Digitais
4. Características de Processos para Robotização
5. Análise de Complexidade de Automação
6. Análise de ROI na Automação
7. Etapas de um Projeto de Automação
8. Especificação Funcional Robótica
9. Preparação para a Implementação
10. Homologação e Testes de Robotização
11. Implantação e Sustentação de Robôs em Operação
12. Entendendo a relação entre BPM & RPA
13. Tecnologias de Apoio ao Trabalhador Digital
14. Hiperautomação
15. Centro de Excelência em RPA (CoE)
16. Orientações e boas práticas na adoção de RPA

Acompanhe turmas em [iprocessoeducation.com.br](http://iprocessoeducation.com.br)



## Curso

## MODELAGEM DE PROCESSOS COM

# BPMN

Criando modelos de forma clara e completa.



4 aulas online  
ao vivo



Atividades práticas e  
material exclusivo

## Programa

1. Representação de Processos de Negócio
  - Conceitos de Processos de Negócio.
  - Objetivos do mapeamento de processos.
2. O Padrão BPMN - Business Process Model and Notation
  - Conceitos básicos de BPMN.
  - A especificação BPMN 2.0 e seus diagramas.
3. Criando o Diagrama de Processo (Diagrama de Orquestração)
  - Visão Geral sobre o Diagrama de Processo.
  - Modelando Atividades: tarefas e subprocessos.
  - Representando fluxo do processo através de conectores
  - Utilizando Swimlanes (pools e lanes)
  - Controlando o fluxo do processo através de gateways.
  - Criando níveis de abstração do processo com o elemento de subprocesso.
  - Utilizando de artefatos: anotações e grupos.
  - Representando informações com objetos de dados.
  - Entendendo eventos em BPMN: início, intermediário e fim.
  - Eventos na borda (interrupting e non-interrupting).
  - Utilizando eventos condicionais, de comunicação, de tratamento e eventos múltiplos
  - Subprocessos Eventuais
  - Controlando transações em processos
4. Aplicando melhores práticas na modelagem de processos

Acompanhe turmas em [iprocessoeducation.com.br](http://iprocessoeducation.com.br)

# Como a Hiperautomação está reconfigurando a carreira em processos

**PERGUNTAS**

**&**

**RESPOSTAS**





Semana das  
**MULHERES NA  
HIPERAUTOMAÇÃO**



**Obrigada  
por  
participar!**

