Semana das

MULHERES NA HIPERAUTOMAÇÃO

process

Como a Hiperautomação está reconfigurando a carreira em processos

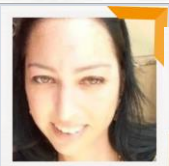
Kelly Sganderla
Consultora de Inovação em Processos

Nossa agenda

08/12 13h

Como a hiperautomação está reconfigurando a carreira em processos

09/12 13h



Hiperautomação: onde estamos e para onde vamos

10/12 13h

Desvendando a automação de processos com RPA

11/12 13h

BPMS: Como projetar processos de trabalho para automação

12/12 13h

Workshops RPA – Da ideia à automação

Automation Anywhere 2019

UiPath

IBM RPA

Semana das MULHERES NA HIPERAUTOMAÇÃO

Nossa apresentadora de hoje

Kelly Sganderla

- Consultora de Inovação em Processos na **iProcess**
- Profissional com 19 anos de experiência em modelagem, transformação e automação de processos de negócio em áreas de finanças, marketing, indústria, distribuição, varejo, utilities, entre outras.
- Instrutora dos cursos de BPM, BPMN e RPA da **iProcess Education**
- **Certified Business Process Profesisonal (CBPP)** pela ABPMP
- Bacharel em **Ciência da Computação** na Unilasalle/RS
- Especialização Mastering **Design Thinging** no MIT
- Pós-graduanda em **Novas Tecnologias, Transformação Digital e Agilidade** na FIA
- Mestranda em **Gerenciamento de Processos de Negócio** na INF-UFRGS
- Autora de artigos no **Blog da iProcess** e coautora de livros de BPM e RPA

Conecte-se comigo no linkedin!

Semana das MULHERES NA HIPERAUTOMAÇÃO

Como a Hiperautomação está reconfigurando a carreira de profissionais de processos

O que é hiperautomação

O que é ser um profissional de processos

BPM Tips:
BPM Skills - Hot or Not?

Conhecimentos, Habilidades e Atitudes que para buscar e praticar em 2021 (e nos próximos anos!)

Onde buscar conhecimento

Semana das
MULHERES NA
HIPERAUTOMAÇÃO

Gartner

Top 10 Strategic Technology Trends for 2020

Edited by
David W. Cearley, Distinguished VP Analyst, Gartner

© 2020 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved. CM_I_754447

Centrado nas Pessoas

Hiper automação

Multi experiência

Democratização

Aumento do Potencial Humano

Transparência e Rastreabilidade

Espaços inteligentes

Poder aos usuários

Nuvem Distribuída

Coisas Autônomas

Práticas de Blockchain

Sgurança de IA

Semana das MULHERES NA HIPERAUTOMAÇÃO

Gartner

Top Strategic Technology Trends for 2021

Edited by
Brian Burke, Research Vice President, Gartner

© 2020 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved. CTMKT_1050608

Centrado nas pessoas	Independência de local	Entrega resiliente
Internet de Comportamentos	Nuvens distribuídas	Negócios em composição inteligente
Estratégia de experiência total	Operações em qualquer lugar	Engenharia IA
Computação de incremento de privacidade	Malha de cybersegurança	Hiperautomação

Inovação combinatorial

Semana das MULHERES NA HIPERAUTOMAÇÃO

Hiperautomação

Jornada através da qual os negócios automatizam o máximo de processos de negócio e tecnologia possíveis usando ferramentas como inteligência artificial, aprendizado de máquina, software orientado a eventos, automação robótica de processos e outras formas de automação de decisões e tarefas.

Hiperautomação é a chave para excelência operacional digital e resiliência operacional para as organizações.

Fonte: Gartner - Top Strategic Technology Trends for 2021

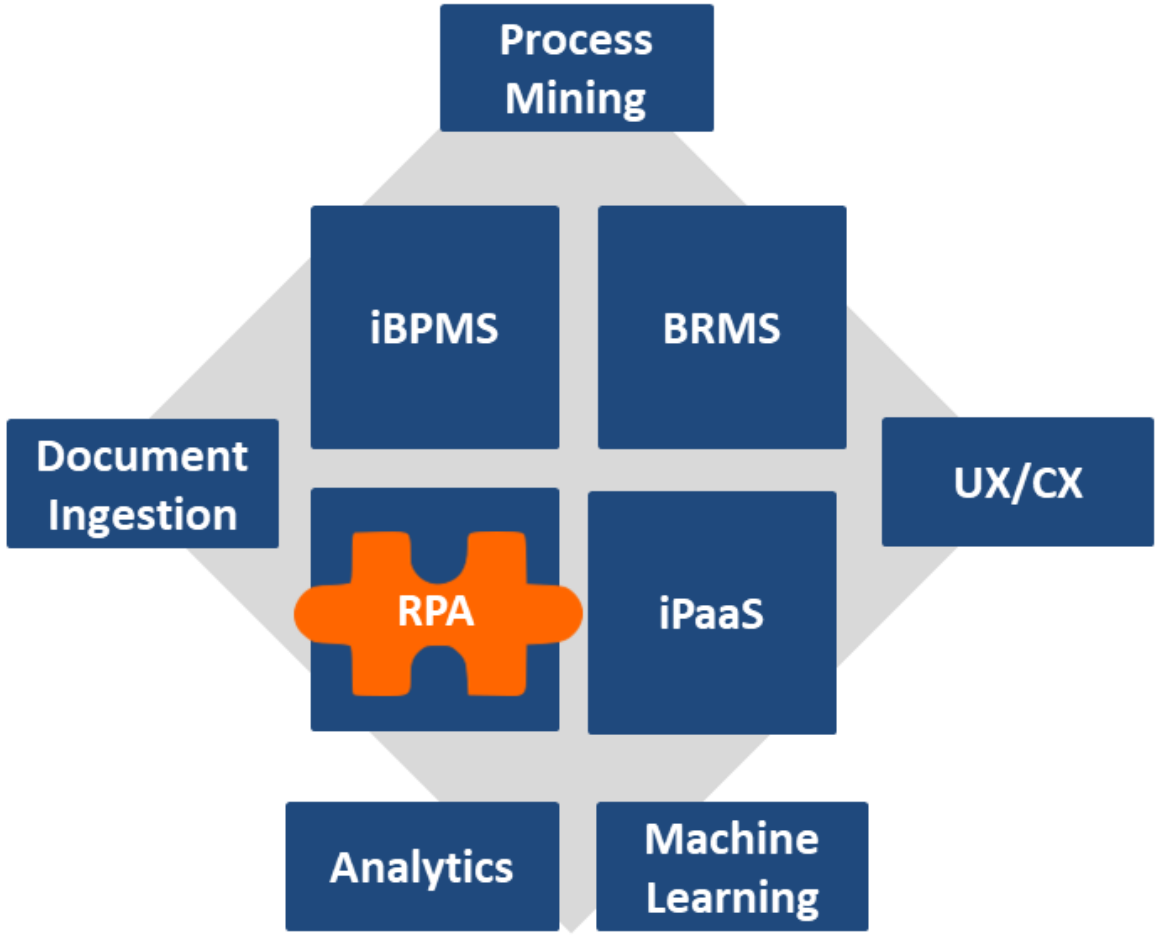
Semana das MULHERES NA HIPERAUTOMAÇÃO

Digital Twin Organization (DTO)

Uma **Organização Digital Análoga** é uma réplica - um modelo virtual de um processo, produto ou serviço real.

Permite **analisar e otimizar o produto, serviço ou processo** em uma instância digital, permitindo replicar o que funciona ou solucionar situações antes que se tornem problemas do mundo real.

A caixa de ferramentas Digital Ops



Caixa de Ferramentas de Tecnologia
Digital Ops

Fonte: Baseado em Gartner (46505C)

Semana das
MULHERES NA
HIPERAUTOMAÇÃO

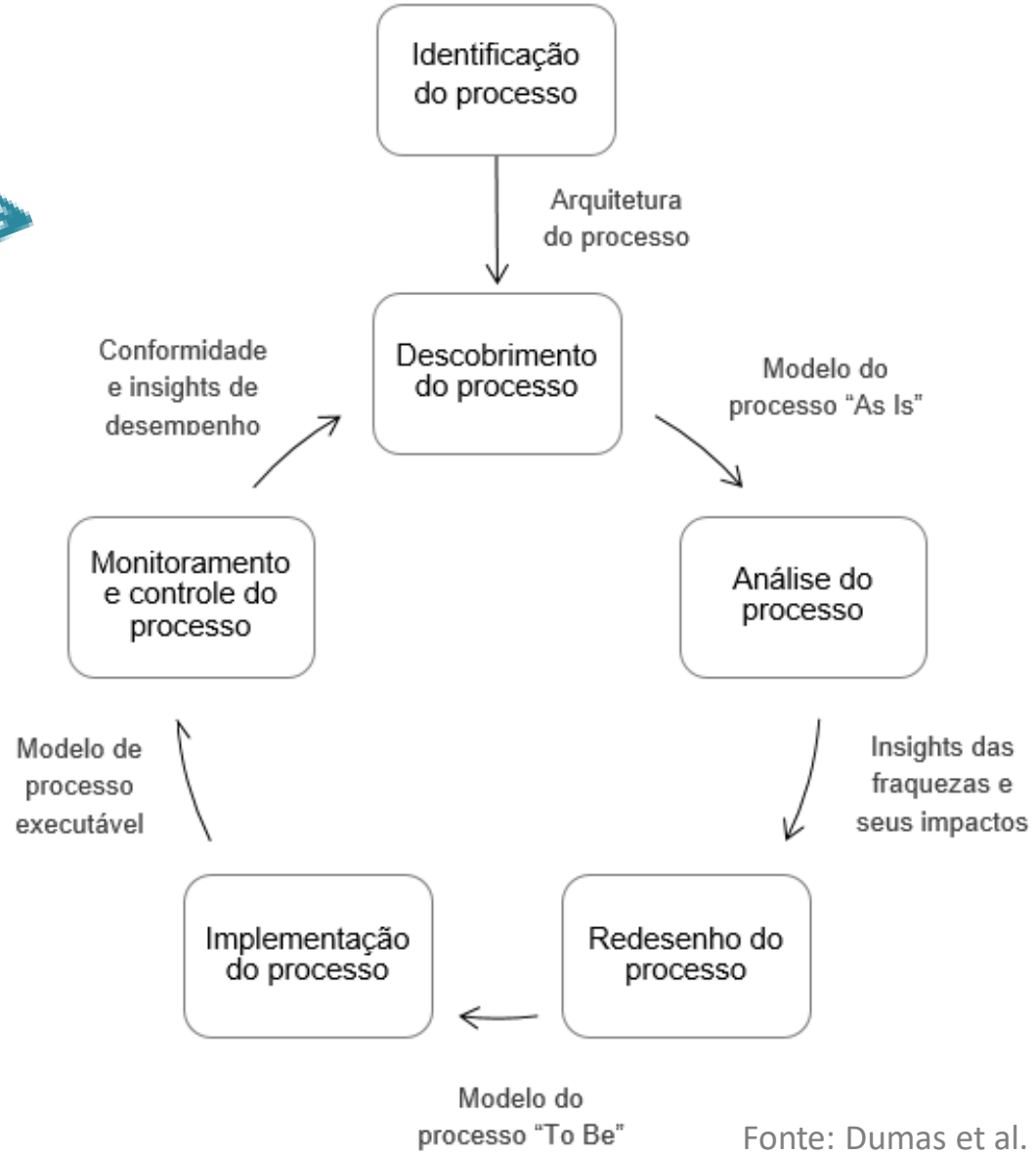
Profissional de Processos

- Visão holística da organização.
- Compreende que os processos refletem como a organização executa o trabalho que precisa ser feito para entregar produtos e serviços.
- Pratica, em diferentes perspectivas e níveis, a disciplina de gerenciamento por processos de negócio.

Semana das
MULHERES NA
HIPERAUTOMAÇÃO

Profissional de Processos

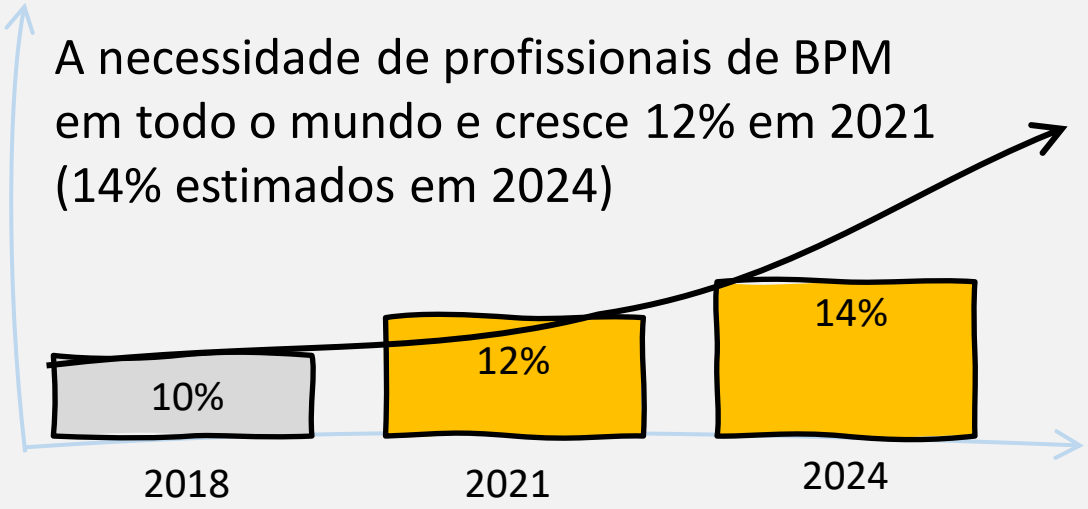
É o profissional que atua em uma ou mais dessas atividades, em nível técnico, tático ou gerencial.

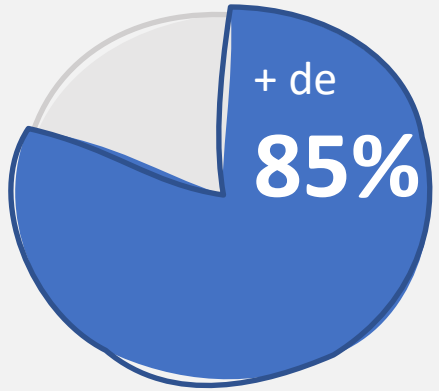


Fonte: Dumas et al.

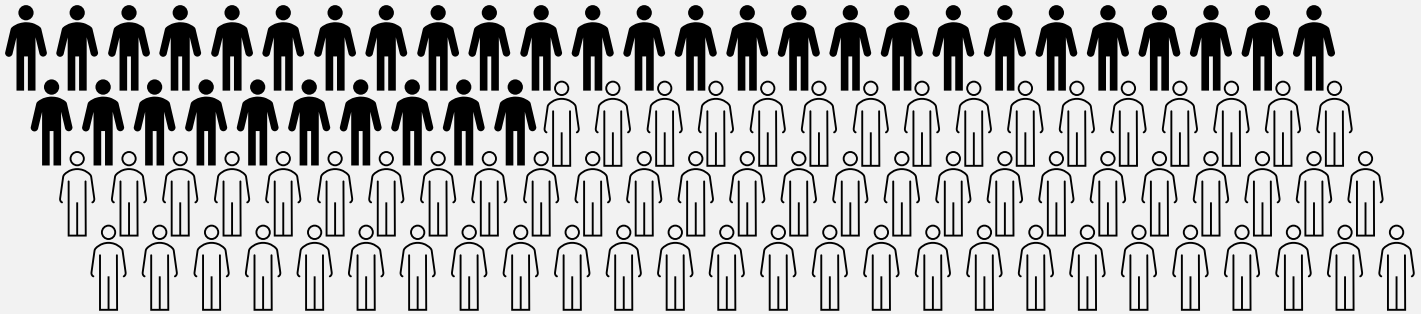
Semana das MULHERES NA HIPERAUTOMAÇÃO

Profissional de Processos





das empresas solicitam serviços de consultoria em diferentes funções de BPM.



+ de

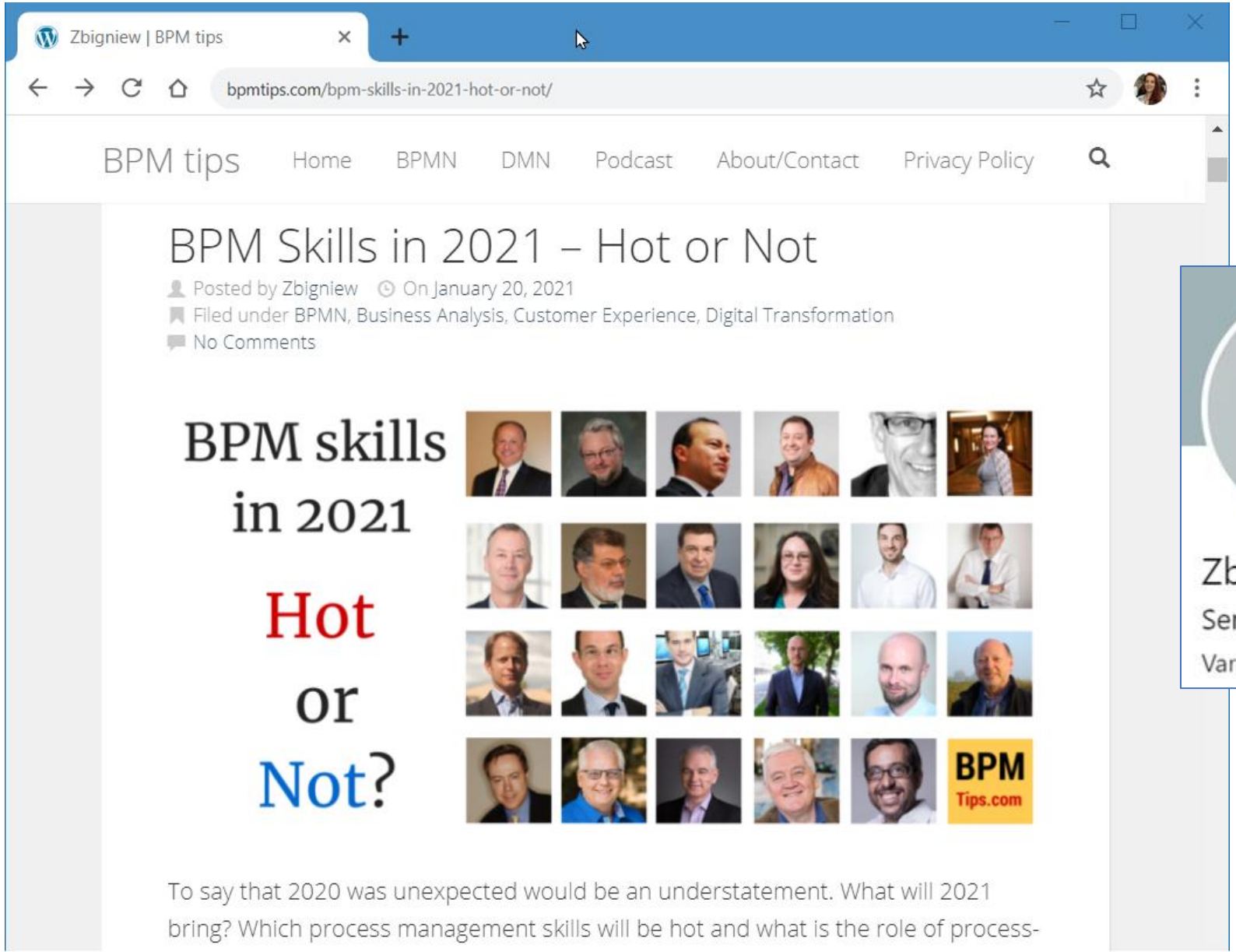
66%

dos cargos demandados em BPM ainda não estão sendo atendidos

Fonte: Pedro Robledo @ Tedencias Business Process Management para 2021
https://tecnologiaysentidocomun.com/ipages/flipbook/revista-tysc04-enero-2021

Semana das MULHERES NA HIPERAUTOMAÇÃO

BPM Skills in 2021 – Hot or Not



Semana das
MULHERES NA
HIPERAUTOMAÇÃO

BPM Skills in 2021 – Hot or Not

Zgbiniew Misiak

Kelly Sganderla

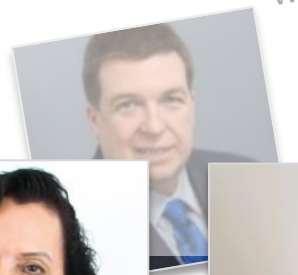
Tony Benedict

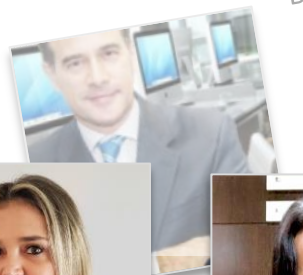
Marlon Dumas

Wil van der Aalst

Barbara Hodge

Phil Simpson





Prof. Lucineia Thom

Mª Angelica Castellani

Graziele Rossato

Kenia Kesia

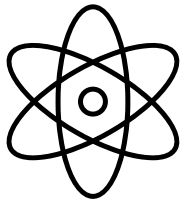
Patrícia Campos

Alessandra Silva

Jéssica Soares

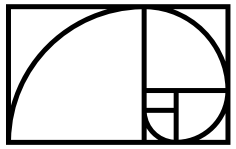
Semana das MULHERES NA HIPERAUTOMAÇÃO

Habilidades e atitudes para 2021 (e adiante!)



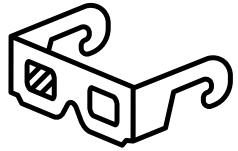
Visualização holística do negócio

Saber ler o contexto

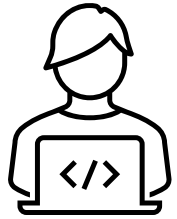


Ser um pouco designer

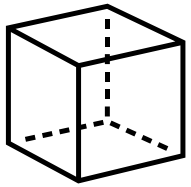
Empatia e engajamento para criar soluções



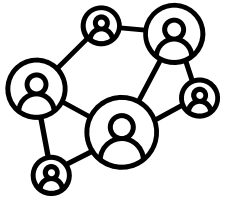
Profissional híbrido



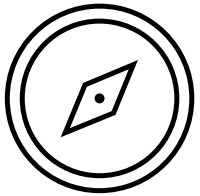
Abraçar o “desenvolvedor cidadão”



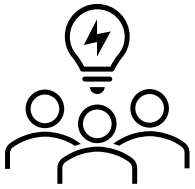
Transparência, simplicidade e flexibilidade



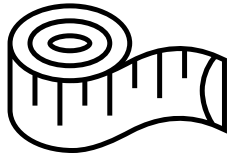
Negociação e influência



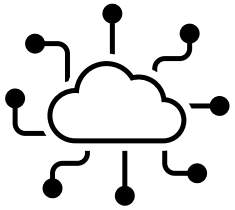
Resiliência e adaptabilidade



Desenvolver a cultura de insights e consciência sobre dados



Medir o desempenho dos resultados



Acolher a decisão digital

Semana das MULHERES NA HIPERAUTOMAÇÃO

Conhecimentos, técnicas e ferramentas para 2021 (e adiante!)

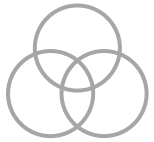
Identificação e Descoberta

- Técnicas de descoberta e análise de processos orientados a dados
- Mineração de processos e tarefas para conhecer o processo real

Modelagem

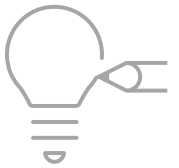
- Modelagem integrada de processos (BPMN) e decisões (DMN)
- Modelagem declarativa
- Compreender, avaliar e aplicar boas práticas
- Modelagem de processos e decisões combinando aprendizado de máquina com regras de negócio

Conhecimentos, técnicas e ferramentas para 2021 (e adiante!)



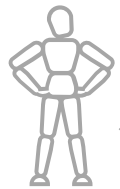
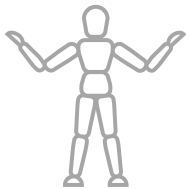
Análise

- Abordar riscos, conformidade e questões regulatórias
- Entender gargalos e restrições dos processos
- Aplicar mineração de processos, modelagem e simulação
- Lean e Sig Sigma
- Expandir entendimento do processo a partir da análise de dados



Redesenho e Transformação

- Soluções centradas nas pessoas
- Transformar processos de ponta a ponta para alavancar desempenho
- Métodos ágeis em projetos com entregas incrementais

Semana das MULHERES NA HIPERAUTOMAÇÃO

Conhecimentos, técnicas e ferramentas para 2021 (e adiante!)

Implementação | Automação de processos, tarefas e decisões

- Compreender a relação entre processos, ERD, requisitos, histórias de usuários e metadados de sistemas
- Automação de processos ponta a ponta agnóstica em tempo e lugar
- Aplicar BPMS, RPA, IA e serviços de decisão para automatizar tudo o que for possível
- Resolver as interrupções de processos com RPA, IPA e IOT
- Implementar processos adaptativos e orientados a objetivos
- Projetar processos e modelos de caso consumindo e emitindo eventos

Semana das
MULHERES NA
HIPERAUTOMAÇÃO

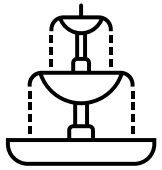
Conhecimentos, técnicas e ferramentas para 2021 (e adiante!)

Monitoramento e desempenho

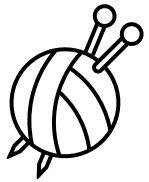
- Abordagens baseadas em IA, como reconhecimento de padrões, detecção de irregularidades, alertas preditivos e orientação do usuário
- Mineração de processos para revisão de desempenho e melhoria contínua

Práticas que podem (ou devem) ser repensadas

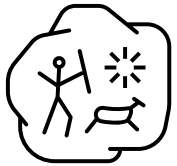
Abaixo as abordagens de **controle central** apenas com conjuntos de **habilidades em silos**



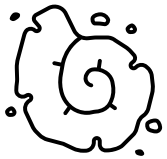
Longos **projetos Water Fall Only** dão lugar a projetos incrementais e experimentação rápida



Menos ênfase em técnicas que requerem **longos tempos de espera entre "problema ou oportunidade" e "mudança"**



Abordagens que dependem de atividades presenciais ou lápis e papel, perderam ainda mais rapidamente sua importância.



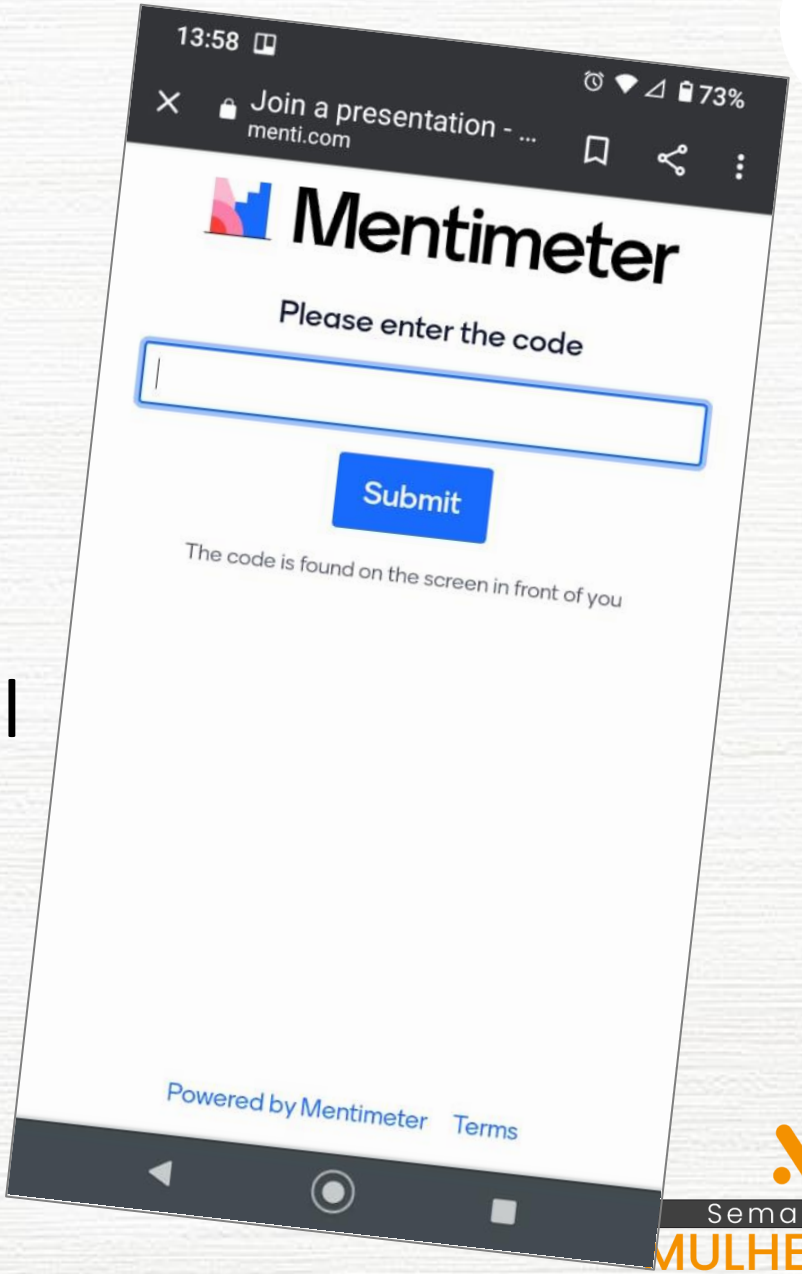
Abordagens de melhoria que **não incluem automação** sistemática **e oportunidades de digitalização** perdem relevância

Grandes blocos de código congelado estão dando lugar a componentes inteligentes e microsserviços

Semana das MULHERES NA HIPERAUTOMAÇÃO

E você?

Que **habilidades, atitudes, técnicas e ferramentas** acha que serão essenciais para as atividades do profissional de processos para **2021** (e os próximos anos)?



Para enviar sua resposta ao vivo, acesse www.menti.com

Semana das
MULHERES NA
HIPERAUTOMAÇÃO

Life-long learning

Estudos de caso e benchmarking

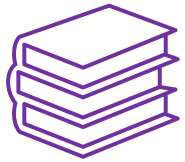
Graduação, Pós-graduação e Pesquisa

Cursos e certificações

Instituições e Organizações da Indústria

Comunidade e Networking

Trabalho voluntário



Literatura especializada e abrangente

Conteúdo especializado na internet

#valeu!

Semana das
MULHERES NA
HIPERAUTOMAÇÃO

A iProcess é uma empresa especializada em **Soluções de Gestão por Processos** e tecnologias habilitadoras de **BPM & RPA**

20 anos dedicados a soluções de orientadas a processos

Uma das consultorias brasileiras **mais premiadas** em soluções para processos

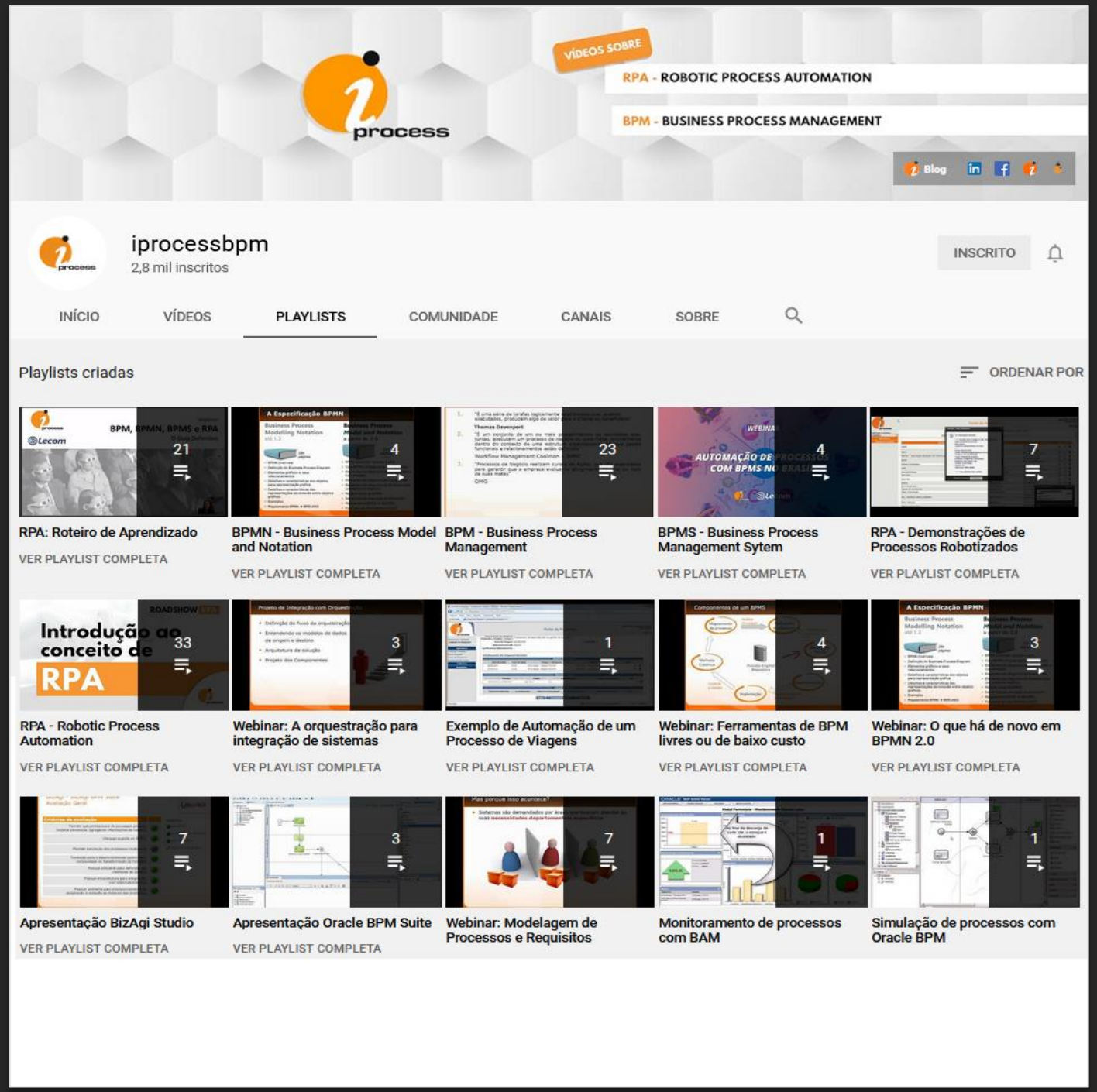
Centenas de processos modelados, otimizados e automatizados

Semana das MULHERES NA HIPERAUTOMAÇÃO

acompanhe o

blog.iprocess.com.br

Semana das
MULHERES NA
HIPERAUTOMAÇÃO



Acompanhe-nos no **youtube.com/iprocessbpm**

Semana das
MULHERES NA
HIPERAUTOMAÇÃO

process { education }

Curso

RPA

DO PLANEJAMENTO À GESTÃO:

Como implantar uma força de trabalho digital

4 aulas online
ao vivo

Material
exclusivo

Programa

1. Introdução ao Trabalhador Digital
2. Componentes de uma plataforma de RPA
3. Motivadores para Adoção de Trabalhadores Digitais
4. Características de Processos para Robotização
5. Análise de Complexidade de Automação
6. Análise de ROI na Automação
7. Etapas de um Projeto de Automação
8. Especificação Funcional Robótica
9. Preparação para a Implementação
10. Homologação e Testes de Robotização
11. Implantação e Sustentação de Robôs em Operação
12. Entendendo a relação entre BPM & RPA
13. Tecnologias de Apoio ao Trabalhador Digital
14. Hiperautomação
15. Centro de Excelência em RPA (CoE)
16. Orientações e boas práticas na adoção de RPA

Acompanhe turmas em iprocesseducation.com.br

process { education }

Curso
MODELAGEM DE PROCESSOS COM
BPMN

Criando modelos de forma clara e completa.

4 aulas online ao vivo

Atividades práticas e material exclusivo

Programa

1. Representação de Processos de Negócio
   - Conceitos de Processos de Negócio.
   - Objetivos do mapeamento de processos.
2. O Padrão BPMN - Business Process Model and Notation
   - Conceitos básicos de BPMN.
   - A especificação BPMN 2.0 e seus diagramas.
3. Criando o Diagrama de Processo (Diagrama de Orquestração)
   - Visão Geral sobre o Diagrama de Processo.
   - Modelando Atividades: tarefas e subprocessos.
   - Representando fluxo do processo através de conectores
   - Utilizando Swimlanes (pools e lanes)
   - Controlando o fluxo do processo através de gateways.
   - Criando níveis de abstração do processo com o elemento de subprocesso.
   - Utilizando de artefatos: anotações e grupos.
   - Representando informações com objetos de dados.
   - Entendendo eventos em BPMN: início, intermediário e fim.
   - Eventos na borda (interrupting e non-interrupting).
   - Utilizando eventos condicionais, de comunicação, de tratamentoe eventos múltiplos
   - Subprocessos Eventuais
   - Controlando transações em processos
4. Aplicando melhores práticas na modelagem de processos

Acompanhe turmas em iprocesseducation.com.br

Como a Hiperautomação está reconfigurando a carreira em processos

PERGUNTAS

&

RESPOSTAS

Semana das
MULHERES NA
HIPERAUTOMAÇÃO

Semana das

MULHERES NA HIPERAUTOMAÇÃO

process

Obrigada por participar!

Semana das
MULHERES NA HIPERAUTOMAÇÃO