



Semana das
**MULHERES NA
HIPERAUTOMAÇÃO**



Hiperautomação: onde estamos e para onde vamos

Maria da Graça
Lavra Pinto
Analista de Automação
de Processos

Simone Vilella
Bastos
Analista de Automação
de Processos



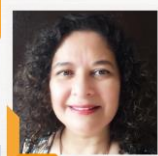
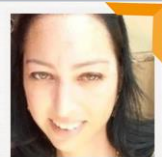
Nossa agenda

08/1
2
13h



Como a hiperautomação está reconfigurando a carreira em processos

09/1
2
13h



Hiperautomação:
onde estamos e para onde vamos

10/1
2
13h



Desvendando a automação de processos com RPA

11/1
2
13h



BPMS: Como projetar processos de trabalho para automação

12/1
2
13h

Workshops RPA – Da ideia à automação



Automation
Anywhere
2019



UiPath



IBM RPA



Semana das
**MULHERES NA
HIPERAUTOMAÇÃO**

Nossa apresentadora de hoje



Maria da Graça de Lavra Pinto

- Analista de Automação de Processos na **iProcess**
- Graduada em Sistemas de Informação – PUCRS
- MBA Gestão no Varejo – FGVSP
- Cursando bootcamp em Ciência de Dados
- +30 anos de atuação na área de TI em empresas nacional e internacional, nos segmentos de varejo e consultoria de TI. Sólida experiência em gerenciamento de projetos, análise de processos, sistemas e negócios, com o foco em melhoria contínua
- Formação em PMP, Scrum, BPMN 2.0, RPA, Python

Nossa apresentadora de hoje



Simone Bastos



- Analista de Automação de Processos **iProcess**
- Experiência 15 anos como Analista de processos e 11 anos de Gestão de Projetos
- Graduada em Administração de Empresas pela FMU
- Pós Graduada Marketing Administration and International Commerce Course - State University of New York (Cobleskill - USA)
- Certificações - SAP, PMP, Scrum, Cloud Implementation, Mapeamento de Processos com BPMN 2.0



*Conecte-se
comigo no
linkedin!*



O que temos pra hoje...

- Contextualizando BPM, iBPMS, RPA e Hiperautomação
- Onde estamos na Automação com RPA
- Gartner: 10 tendências de tecnologia > Hiperautomação
- Ferramentas para Digital Operations
- Transformação através da Hiperautomação
- Como estão evoluindo as organizações que já investem em automação inteligente
- Um cenário de hiperautomação aplicada



Semana das
**MULHERES NA
HIPERAUTOMAÇÃO**

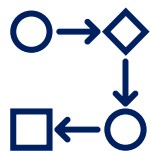
Contextualizando BPM, BPMS, BPMN



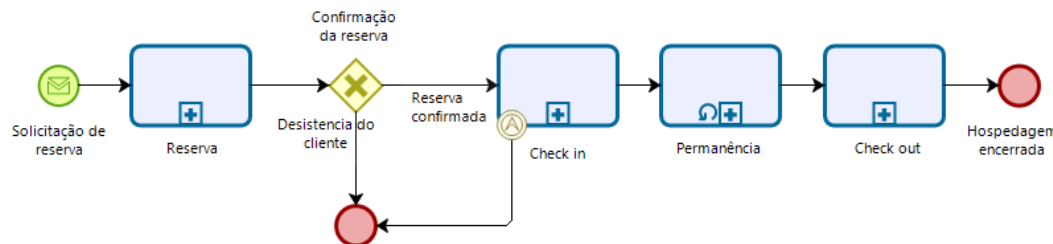
BPM – Business Process Management
Disciplina de Gestão de Processos



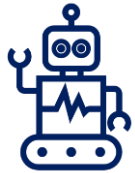
BPMS – Business Process Management Suite
Conjunto de ferramentas



BPMN – Business Process Model and Notation
Notação



Contextualizando RPA e iBPMS



RPA - Robotic Process Automation

Software que automatiza tarefas repetitivas baseadas em regras.



iBPMS – Intelligent Business Process Management

Inteligência adicional ao BPMS

Onde estamos na automação



- das pesquisadas estavam implantado ou já haviam implantado RPA em diversas áreas
- geralmente em funções altamente estruturadas e com fluxos de trabalho e de dados bem definidos

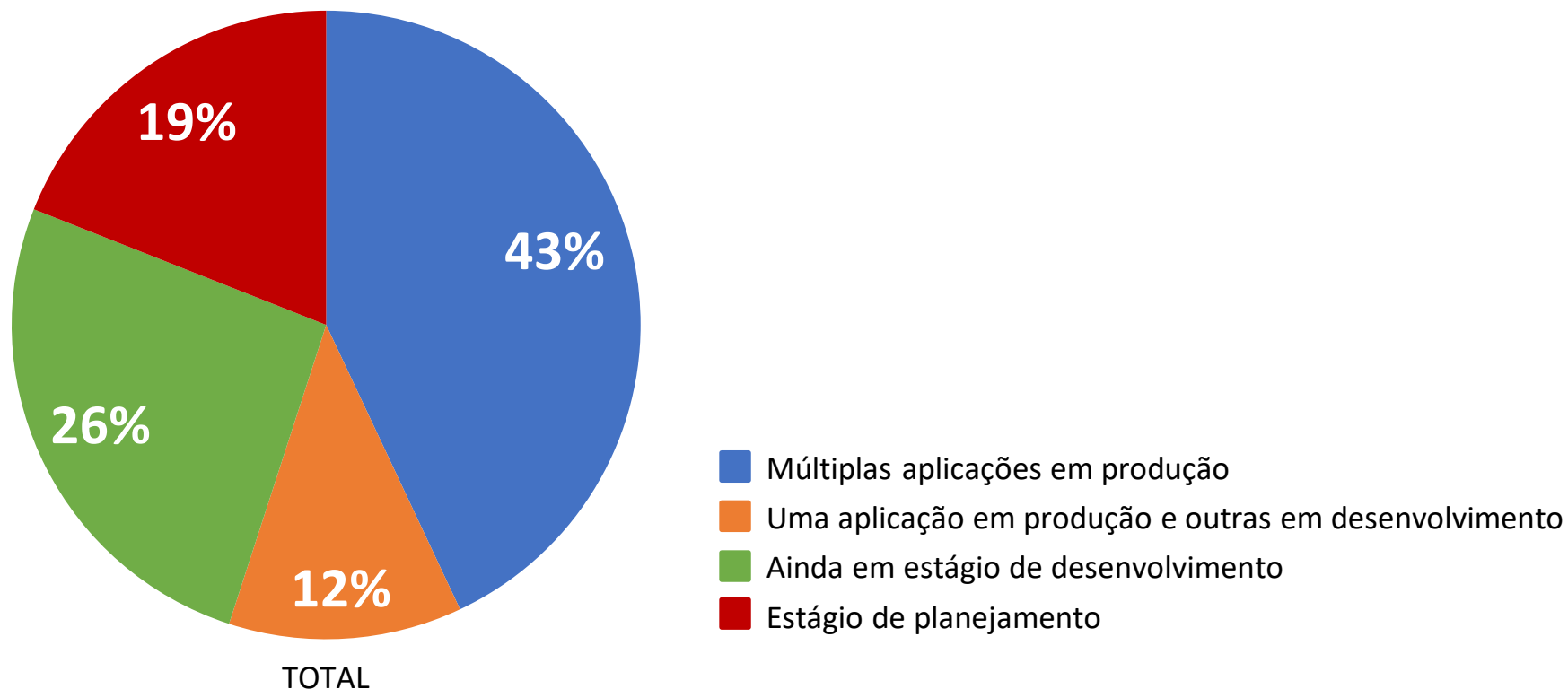
Fonte: 2019 RPA Adoption Snapshot, Gartner

Onde estamos na automação



Uso Organizacional de RPA

Qual o estado do uso de RPA na sua organização?



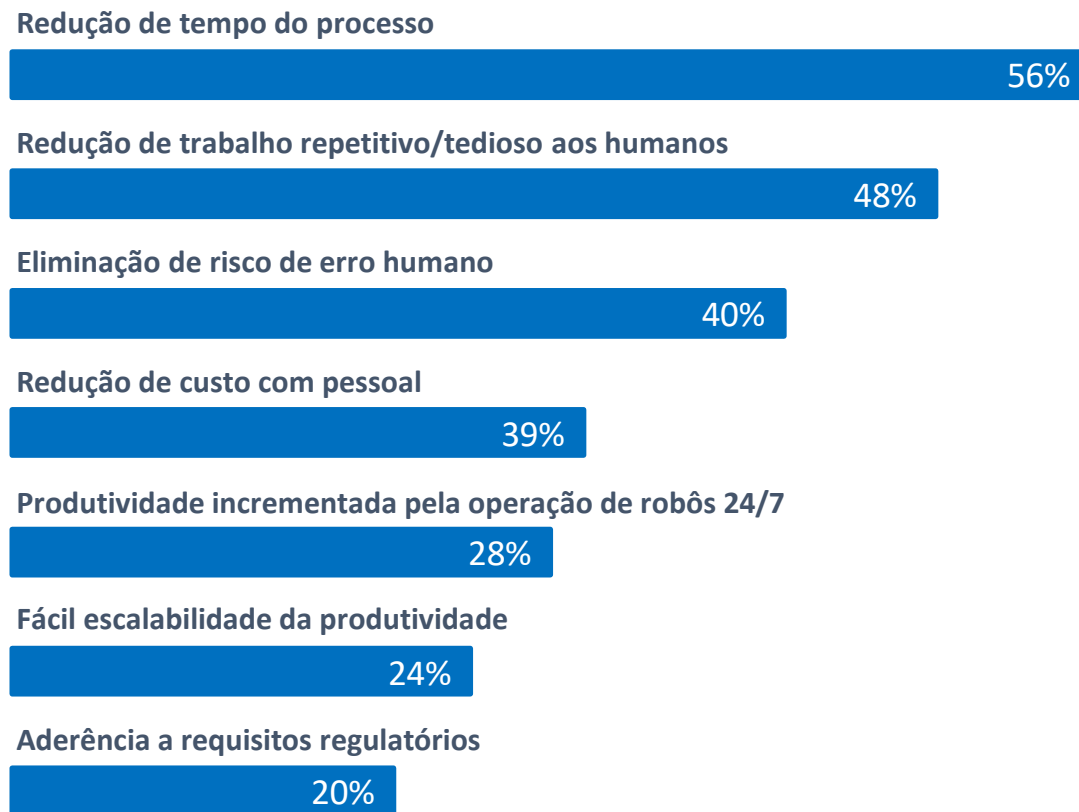
Fonte: ITPro Today: RPA Survey Report 2020 – v2

Onde estamos na automação



Benefícios Já Atingidos

Que benefícios você já alcançou com as iniciativas existentes de RPA?



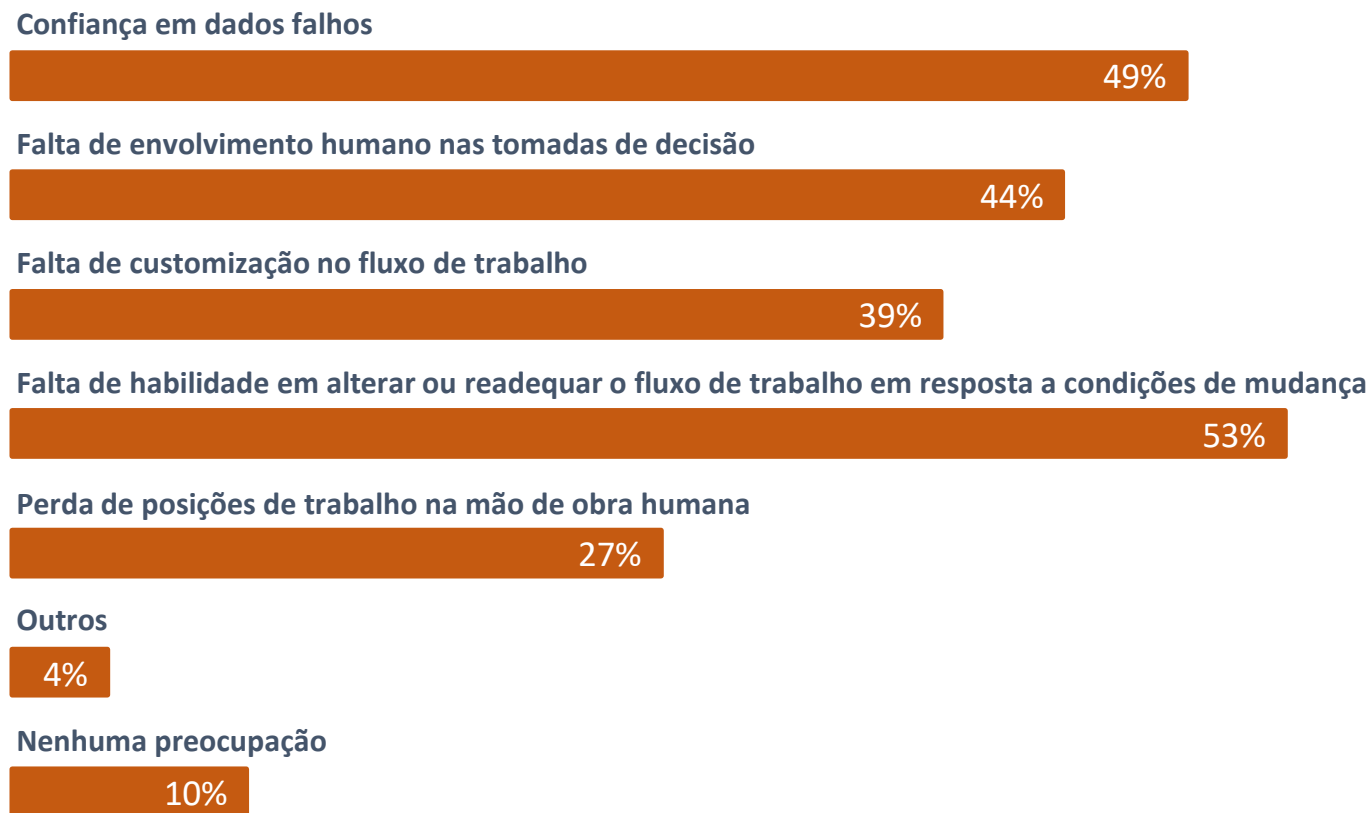
Fonte: ITPro Today: RPA Survey Report 2020 – v2

Onde estamos na automação



Preocupações sobre RPA

Que preocupações você tem sobre entrega de RPA?



Fonte: ITPro Today: RPA Survey Report 2020 – v2

Previsões do Gartner para Automação



- até **2022** 80% das implementações com RPA derivarão seu valor de tecnologias complementares.
- até **2023** 50% dos novos scripts RPA serão gerados dinamicamente.
Aumento de 30% no uso do RPA para funções de front office (vendas e experiência do cliente).
- até **2024** As organizações reduzirão os custos operacionais em 30%, combinando tecnologias de hiperautomação com processos operacionais redesenhados.



Gartner®

Top 10 Strategic Technology Trends for 2020

Edited by

David W. Cearley, Distinguished VP Analyst, Gartner

© 2020 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved. CM_I_754447

Centrado nas Pessoas



Hiper
automação



Multi
experiência



Democratização



Aumento do
Potencial
Humano



Transparência e
Rastreabilidade

Espaços inteligentes



Poder aos
usuários



Nuvem
Distribuída



Coisas
Autônomas



Práticas de
Blockchain



Sgurança de
IA



Semana das
MULHERES NA
HIPERAUTOMAÇÃO

Gartner

Top Strategic Technology Trends for 2021

Edited by
Brian Burke, Research Vice President, Gartner

© 2020 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved. CTMKT_1050608



Semana das
**MULHERES NA
HIPERAUTOMAÇÃO**



Automação

As organizações utilizando a tecnologia para automatizar tarefas que não requerem ação ou julgamento humano.

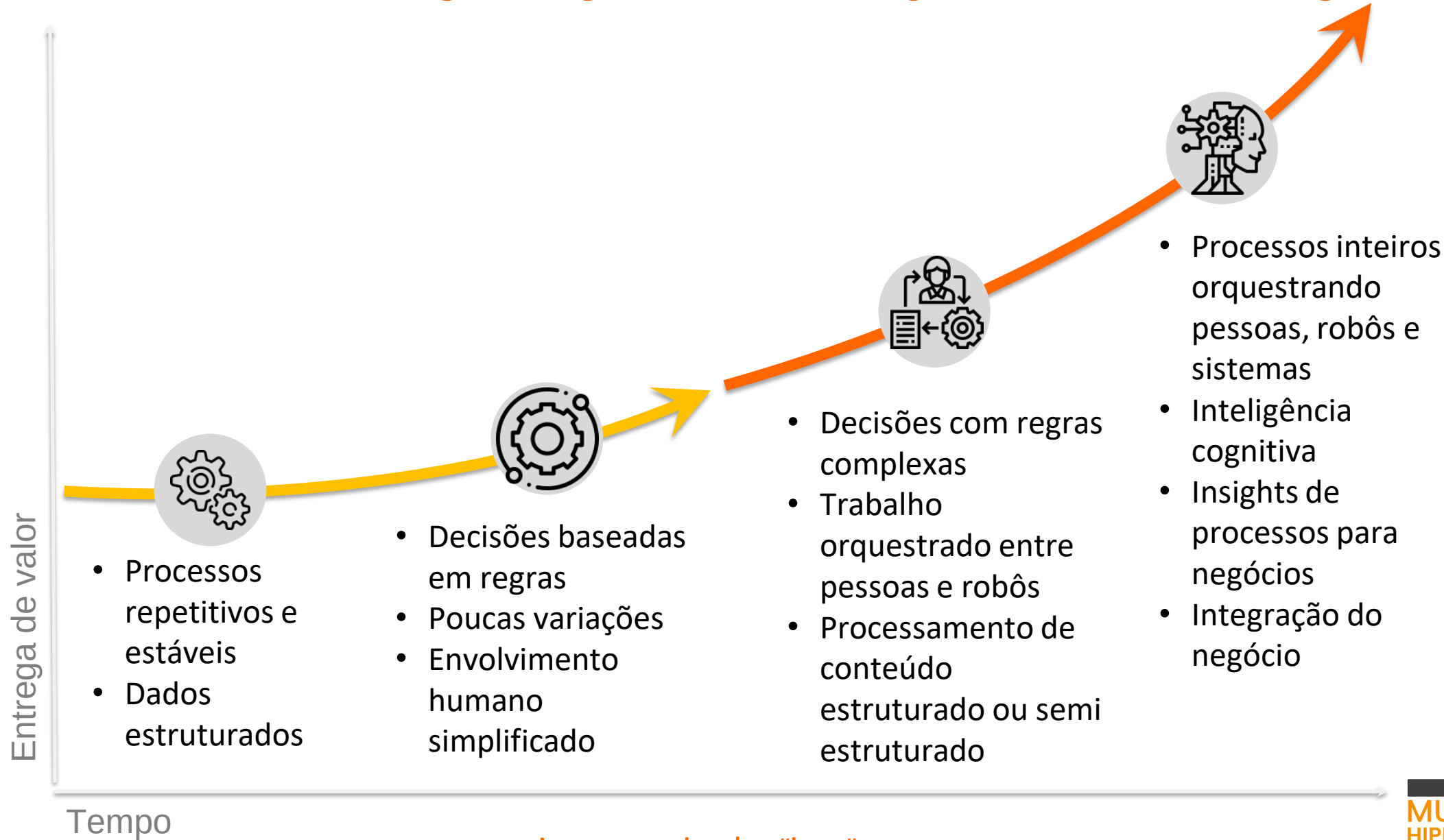


Hiperautomação

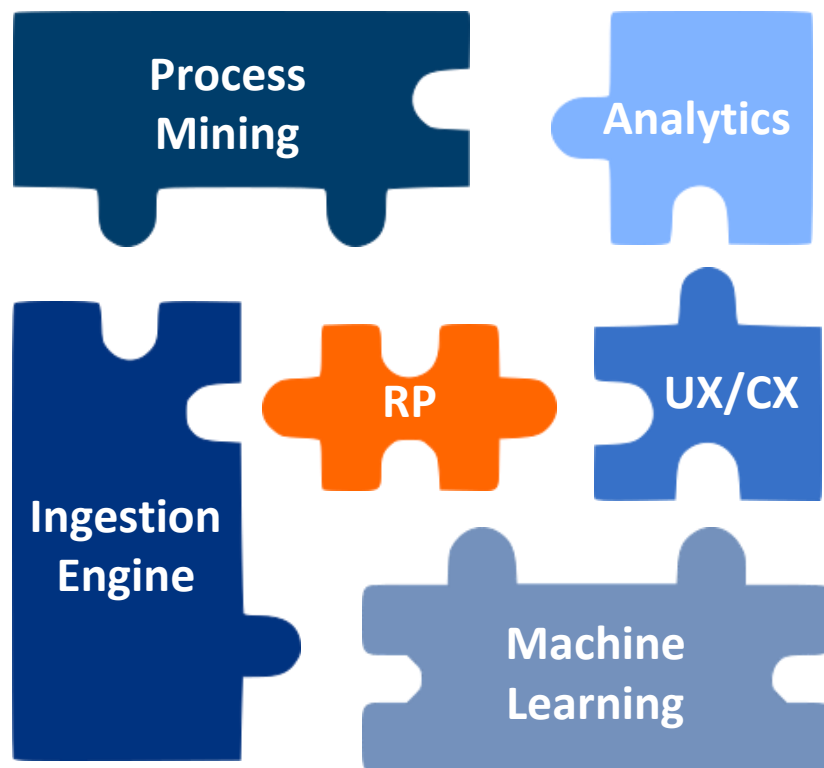
Jornada através da qual os negócios automatizam o máximo de processos de negócio e tecnologia possíveis usando ferramentas como inteligência artificial, aprendizado de máquina, software orientado a eventos, automação robótica de processos e outras formas de automação de decisões e tarefas.

Fonte: Gartner - Top Strategic Technology Trends for 2021

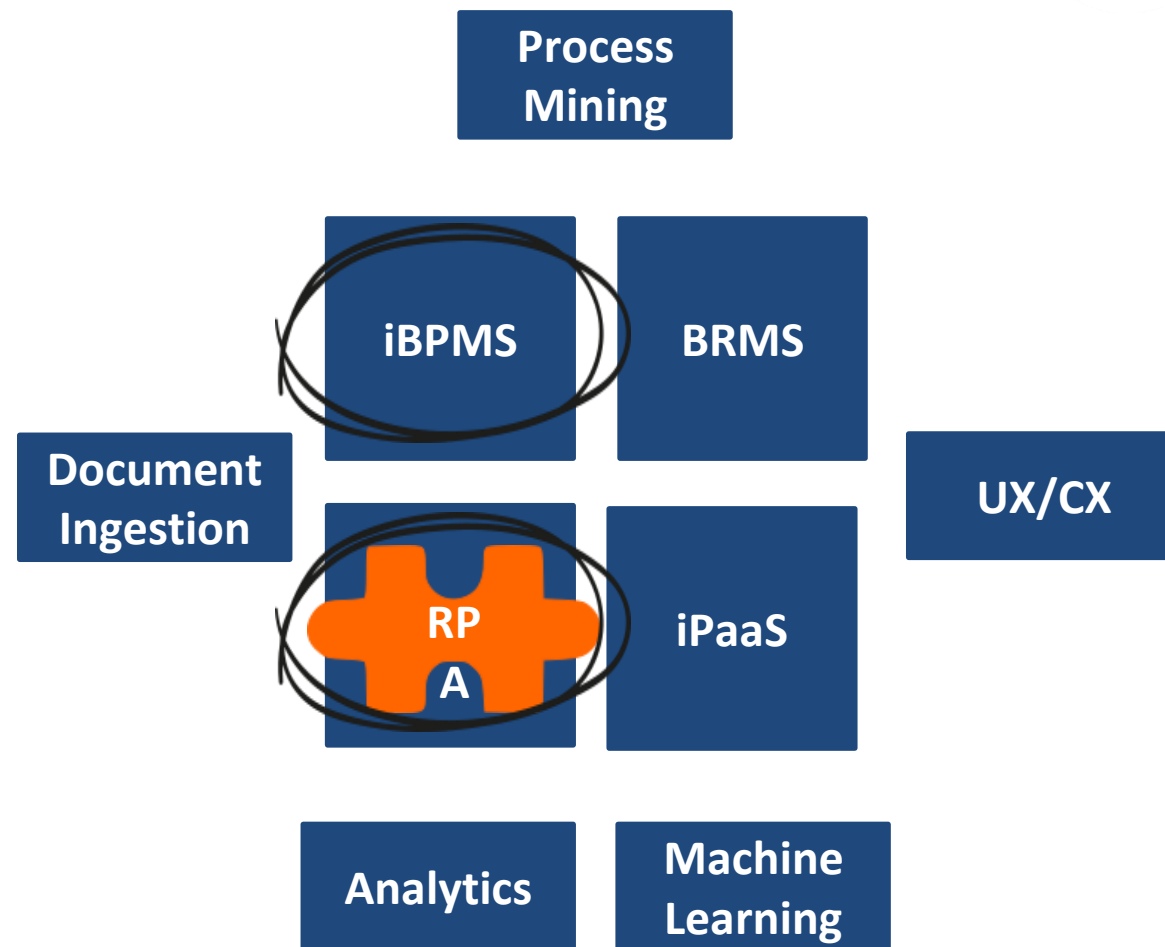
Da Automação para a Hiperautomação



A caixa de ferramentas Digital Ops



Tecnologias de complemento ao
RPA
(CoRPA)



Caixa de Ferramentas de Tecnologia
Digital Ops

Fonte: Baseado em Gartner (46505C)

Digital Twin Organization (DTO)

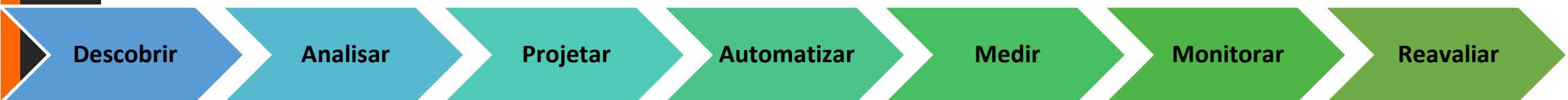


Uma **Organização Digital Análoga** é uma réplica - um modelo virtual de um processo, produto ou serviço real.

Permite **analisar e otimizar o produto, serviço ou processo** em uma instância digital, permitindo replicar o que funciona ou solucionar situações antes que se tornem problemas do mundo real.



Transformando com Hiperautomação



Transformando com Hiperautomação



Aplicações de **mineração de processos** e **mineração de tarefas** monitoram as atividades dos profissionais e a movimentação de dados entre os sistemas, aplicando **inteligência artificial (IA)** para identificar processos, variações, padrões e oportunidades de robotização.

Descobrir

Analisar

Projetar

Automatizar

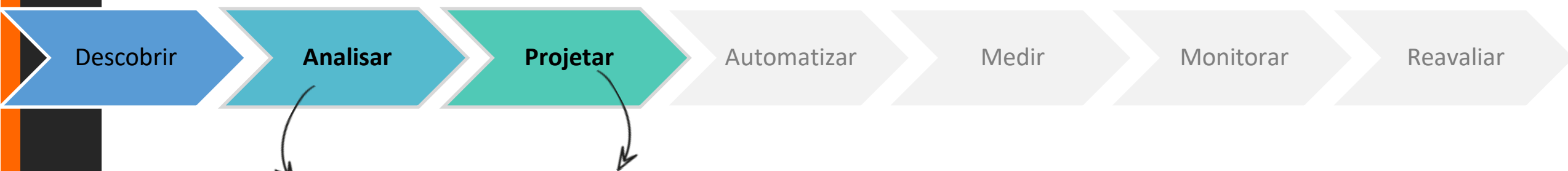
Medir

Monitorar

Reavaliar

Redes colaborativas ajudam a coletar e conectar potenciais oportunidades de automatização de atividades a partir de propostas identificadas pelos próprios profissionais especialistas na execução das tarefas no dia a dia da organização.

Transformando com Hiperautomação



Ideias coletadas a partir das descobertas são analisadas pela equipe avaliando custos e benefícios da automatização, ROI e planejamento do projeto com possibilidade de reutilização de componentes já desenvolvidos.

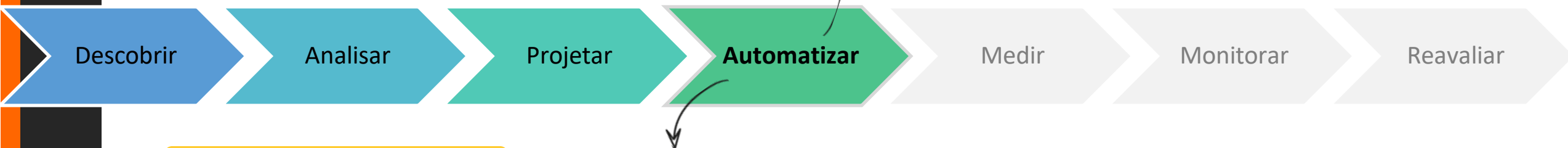
Cenários são avaliados, comparados e testados nas plataformas de **mineração de processos**.

As atividades de análise e projeto são coordenadas através de **fluxos de trabalho automatizados** ou **workflows** alinhados à governança de automação.

Transformando com Hiperautomação



O trabalho realizado pela organização é coordenado usando **iBPMS**, orquestrando trabalho humano + integrações + robôs na entrega de produtos e serviços. Regras do negócio são gerenciadas com agilidade através de **gerenciamento de regras (BRMS)**.



Robôs assistidos (RDA) são aplicados para dar assistência na execução de atividades realizadas pelas pessoas, e **robôs autônomos (RPA)** são implementados para tratar grandes volumes de processamento e atuar em atividades específicas do processo orquestrado dando maior agilidade ao fluxo de trabalho.

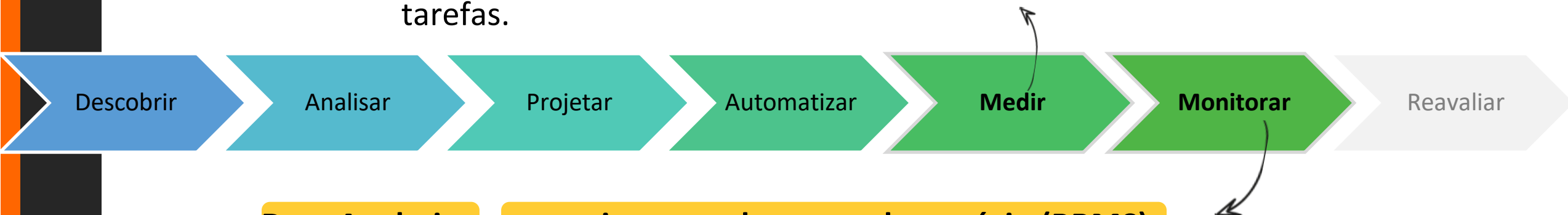
Captura cognitiva de dados é usada para tratar as informações a serem processadas pelos bots.

Linguagem de Processamento Natural (NLP) e **Chatbots** são empregados na comunicação da automação com colaboradores, clientes e fornecedores.

Transformando com Hiperautomação



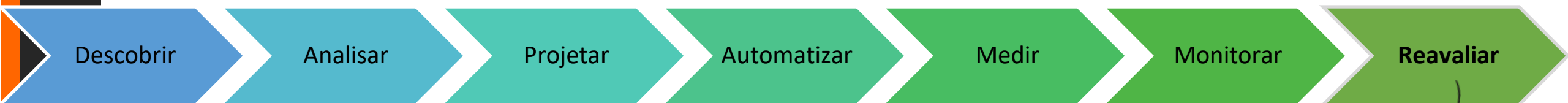
Plataformas de iBPMS e RPA coletam informações de execução dos fluxos e robotizações e disponibilizam para medir e monitorar o desempenho da automação de processos de trabalho e de tarefas.



Data Analytics e **gerenciamento de regras de negócio (BRMS)**

são combinados para monitorar os processos e identificar violações nos processos ou sinalizar oportunidades de adaptação ou mudança no negócio

Transformando com Hiperautomação



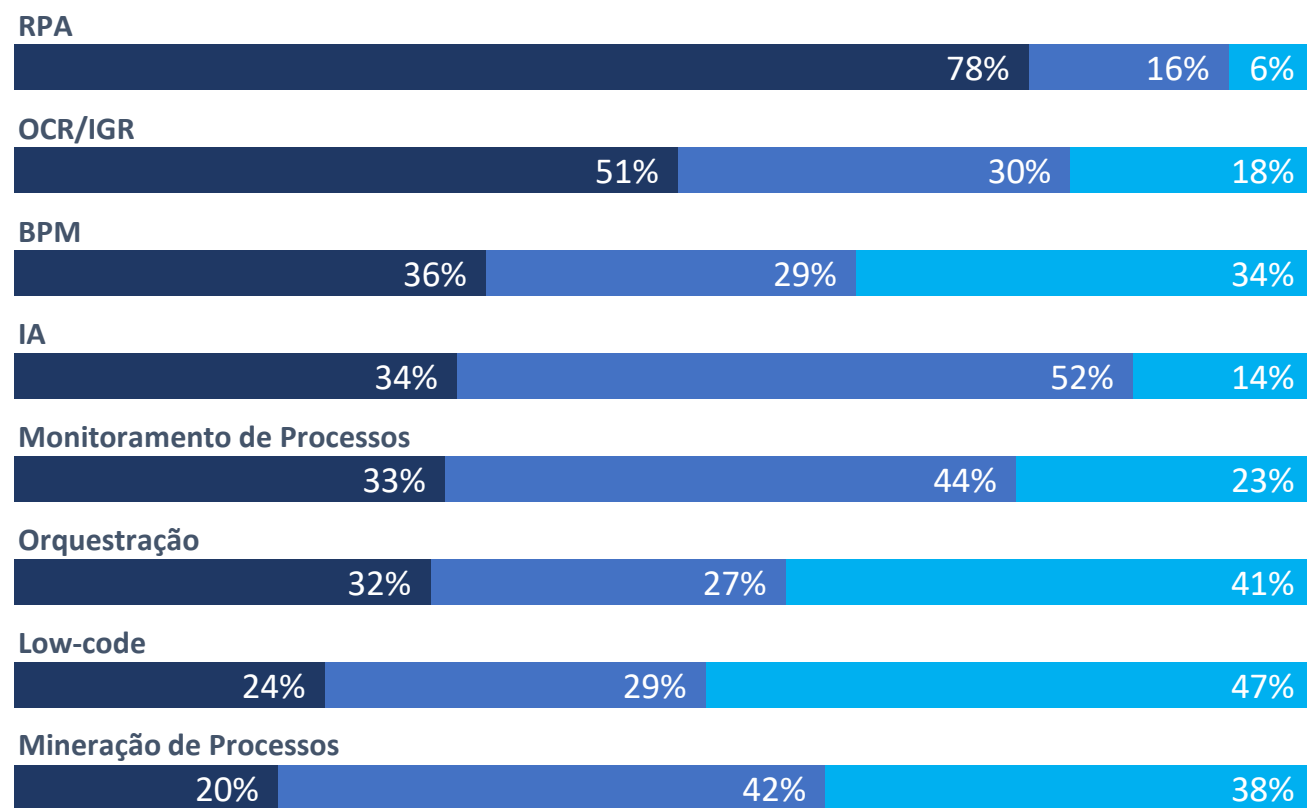
Inteligência Artificial (IA) e **Aprendizado de Máquina (ML)** monitoram o resultado dos processos, identificam novos padrões e oportunidades de evolução da automação.

Para onde vamos



Portfólio de tecnologia para suportar estratégia de automação inteligente

■ Já está implementando ■ Planeja implementar nos próximos 3 anos ■ Ainda sem planos de implementação



Fonte: Deloitte Analysis.

Para onde vamos



Escopo de ambição da estratégia de automação inteligente

■ Pilotando (1 a 10 automações)
n=161

■ Implementando (11 a 50 automações)
n=159

Estamos automatizando o que fazemos hoje e incorporando algumas mudanças de processos



Estamos automatizando o que fazemos hoje e incorporando mudanças de processos nas fronteiras funcionais



Estamos Reimaginando o que fazemos e focando em mudanças de processo ponta a ponta e centrado no cliente



Não temos uma estratégia de automação inteligente mapeada



Estamos automatizando o que fazemos hoje sem nenhuma mudança fundamental



Fonte: Deloitte Analysis.



Hora de ver a Hiperautomação Aplicada!



Reposicionamento de um Cooworking com os novos tempos



Reposicionamento de um Cooworking com os novos tempos



Definir Diretrizes do Novo Negócio

Definir Jornada Cliente

Projetar Implementação do Processo

Implementar Processos Propostos

Lançar o novo Produto

Avaliar Resultados



Reposicionamento de um Cooworking com os novos tempos



Definir Diretrizes do Novo Negócio

Definir C

os

Lançar o novo Produto

Avaliar Resultados

Diretrizes do Negócio

- ✓ Recuperar as posições perdidas pós pandemia
- ✓ Se posicionar perante o mercado pós pandemia em um oceano azul
- ✓ Fazer da mudança de cenário uma oportunidade de crescimento

Premissas

Agilidade na implantação:
> 30 dias p/ lançamento da nova oferta

Baixo impacto em sistemas legados



TIFFERATO MAÇÃ

Definir Diretrizes do Novo Negócio

Definir Jornada Cliente

Projetar Implementação do Processo

Implementar Processos Propostos

Lançar o novo Produto

Avaliar Resultados

Contratação - IBM Blueworks L

+

← → ↺ 🏠

us006.blueworkslive.com/scr/spaces/22a7138430a#!spaceOverview

☆ ⓘ 📱 🌐 🔄 🔒 🌐 📧 ⚙️ 👤 ⋮

BlueworksLive

Trabalho Comunidade Biblioteca

Eduardo Britto Administrador Ajuda Logout ⓘ

procurar a conta 🔍

+

Todos os Espaços >

Contratação ⌵ ⭐ ⓘ

+ Incluir Identificações

Exportar Espaço

Visão Geral

Usuários

Estatísticas

▼ Detalhes de Espaço

Descrição

Clique para editar a descrição

Objetivos

Descrição do Objetivo (por exemplo, Aumentar a eficiência do processo em 10%)

Peso

Baixo + -

FLUXO DE ATIVIDADE

Data

Usuário

+ Nova Postagem

☰ ⭐

▼ Hoje

👤

Eduardo Britto criou o espaço **Contratação**

14:45

Filtro

Ativo ⌵

Itens (0)

Criar Novo(a) ⌵

Importar

Tipo

Nome

Data

Tag

Nenhum item correspondente a ser exibido.

Definir Diretrizes do Novo Negócio

Definir Jornada Cliente

Projetar Implementação do Processo

Implementar Processos Propostos

Lançar o novo Produto

Avaliar Resultados

BlueworksLive

Trabalho Comunidade Biblioteca

Eduardo Britto Administrador Ajuda Logout

procurar a conta

Contratação > Assinatura de Coworking

+ Incluir Identificações

Mapa de Descoberta Diagrama do Processo Documentação

Incluir Marco Incluir Atividade Desfazer

Analisar Mostrar Legenda de Cores Numeração Zoom

Assinatura de Coworking

Requisição

Solicitar Assinatura

Análise de Dados

Obter Dados da Receita Federal

Obter Documentos do Cliente

Comparar Documentos com Cadastro

Obter Dados do Crivo

Realizar Análise de Risco Automática

Análise de Crédito

Realizar Análise de Risco

Cadastro

Registrar Cliente no ERP

Debitar Cartão de Crédito

Emitir Boleto

Recepção

Enviar Email de Boas Vindas ao Cliente

IBM Contrato de Avaliação da IBM

Convidar Novos Usuários

Definir Diretrizes do Novo
Negócio

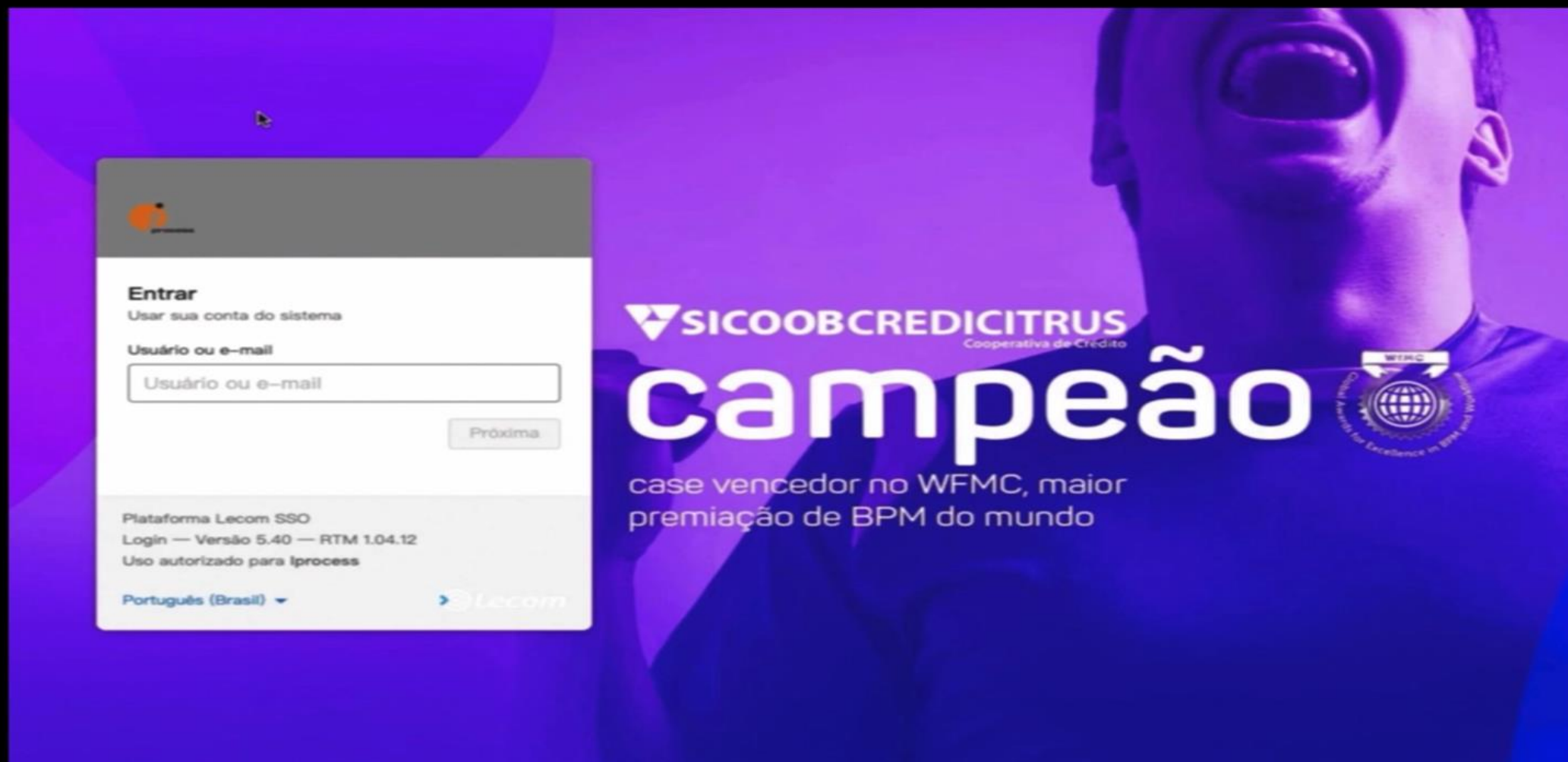
Definir Jornada
Cliente

Projetar
Implementação do
Processo

Implementar
Processos Propostos

Lançar o novo
Produto

Avaliar Resultados



The image shows a login interface for SICOOB CREDITRUS. On the left, a white login box contains the following elements:

- Entrar** (Login)
- Usar sua conta do sistema
- Usuário ou e-mail
-
-
- Plataforma Lecom SSO
- Login — Versão 5.40 — RTM 1.04.12
- Uso autorizado para lprocess
- Português (Brasil) ▼
- Lecom logo

The background is a blue-tinted image of a man cheering with his mouth open. Overlaid on the right side of the background is the text:

SICOOB CREDITRUS
Cooperativa de Crédito

campeão

case vencedor no WFMCC, maior
premiação de BPM do mundo

On the far right, there is a circular award logo with the text "WFMCC" and "Award for Excellence in BPM and Workflow".

Definir Diretrizes do Novo Negócio

Definir Jornada Cliente

Projetar Implementação do Processo

Implementar Processos Propostos

Lançar o novo Produto

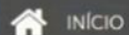
Avaliar Resultados



Control Room

? ⓘ 📄 👤 mateus_kito@hotmail.com

Início



INÍCIO



PAINEL



ATIVIDADE



BOTS



MEUS DISPOSITIVOS



ADMINISTRAÇÃO



AUTOMAÇÃO ROBÓTICA DE PROCESSOS

COMMUNITY EDITION

Bots que automatizam processos de negócios repetitivos em grande escala tanto no local quanto na nuvem

[Criar um bot...](#)



AUTOMAÇÃO COGNITIVA

IQ BOT

Bots que utilizam IA e machine learning para aprender com o comportamento humano e estruturar dados não estruturados

[Iniciar IQ Bot](#)



ANÁLISE

BOT INSIGHT

Análises integradas que avaliam e preveem o desempenho dos bots e dos negócios

[Abrir Bot Insight](#)



MARKETPLACE DA FORÇA DE TRABALHO DIGITAL

BOT STORE

Funcionários digitais e bots para todas as iniciativas de automação comercial

EM BREVE

BEM-VINDO AO AUTOMATION ANYWHERE **COMMUNITY EDITION**

A PLATAFORMA DE FORÇA DE TRABALHO DIGITAL NÚMERO 1 DO MUNDO

Get started with free pre-built bots. [Learn more...](#)

Definir Diretrizes do Novo
Negócio

Definir Jornada
Cliente

Projetar
Implementação do
Processo

Implementar
Processos Propostos

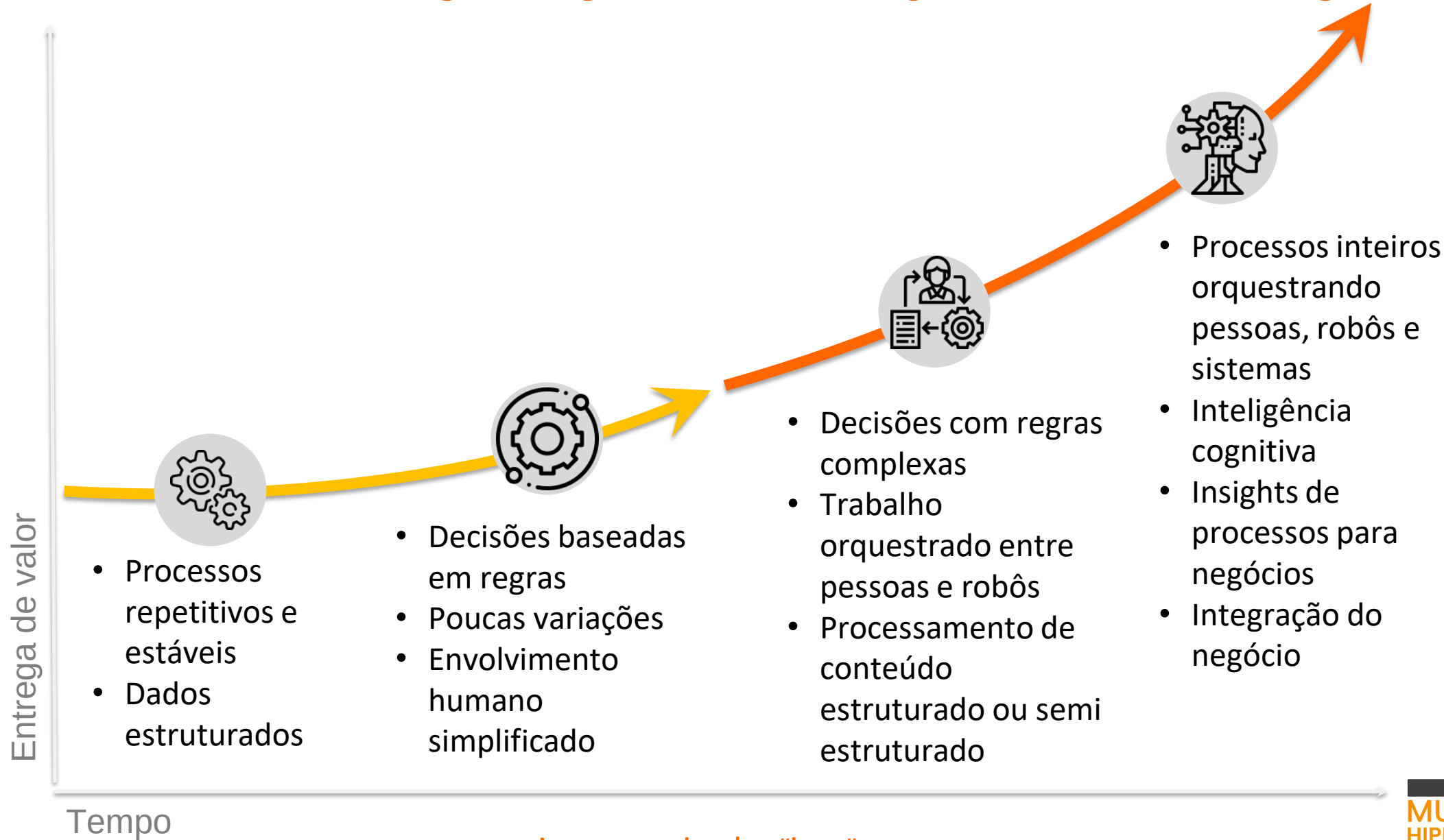
Lançar o novo
Produto

Avaliar Resultados

Solicitação de Assinatura de Cooworking



Da Automação para a Hiperautomação





#valeu!



A iProcess é uma
empresa especializada em
**Soluções de Gestão por
Processos** e tecnologias
habilitadoras de
BPM & RPA



20 anos dedicados
a soluções de
orientadas a processos



Uma das consultorias
brasileiras **mais premiadas**
em soluções para
processos



Centenas de processos
modelados, otimizados
e automatizados



Quem somos | Tecnologias | Notícias | Cases | Contato



> BPM



RPA



TREINAMENTOS



BLOG

Blog iProcess

Compartilhando conhecimento em **BPM** e **RPA**

#BPM #BPMN #modelagem de processos #RPA #robotic process automation
#Business Process Management #automação de processos #melhores práticas BPMN
#mapeamento de processos #BPMN #análise de processos #robotização #SOA #processo de negócio
#Business Process Management System #webinar #soluções de BPM #plataformas de BPM #dicas
#gestão de projetos BPM

Pesquisar



Como priorizar as oportunidades de robotização com RPA

Escrito por: Kelly Sganderle - 16 de novembro de 2020

Compartilhar

O planejamento e avaliação apropriados das oportunidades de automação pode ser o divisor de águas entre o fracasso e o sucesso de uma implantação de Robotic Process Automation (RPA).

Já tratamos aqui no blog da iProcess sobre diversas formas de coletar ideias e oportunidades de robotização (confira o [Webinar: Como Encontrar as Melhores Oportunidades de Robotização](#)).

As ideias que surgem com frequência são muitas, então como separar aquelas que vale a pena gastar tempo avaliando e quais poderiam ser rapidamente descartadas?

Em geral, em muitas empresas, a principal característica adotada para identificar oportunidades de robotização é ser uma tarefa manual e repetitiva.

Naturalmente, baseado apenas nesse critério, as oportunidades de automatização que se apresentam são inúmeras. Mas nem todo processo é um bom candidato à automação só por ser repetitivo, o que faz necessário realizar uma classificação comparativa para selecionar e priorizar o estudo e desenvolvimento das melhores oportunidades.

A matriz de oportunidades de robotização usada pela iProcess

A técnica de priorização que utilizamos nas análises para classificar processos entre prioritários, interessantes e de pouco valor



Biblioteca



Índice de Artigos



Índice de Vídeos



Índice de Conteúdos

Links

PEÇA AGORA O NOVO E-BOOK



E-book: Processos Automatizados com RPA - Baixe agora!

E-BOOK RPA



E-book RPA.indd



acompanhe o
blog.iprocess.com.br



Semana das
**MULHERES NA
HIPERAUTOMAÇÃO**



VIDEOS SOBRE

RPA - ROBOTIC PROCESS AUTOMATION

BPM - BUSINESS PROCESS MANAGEMENT





iprocessbpm

2,8 mil inscritos

INÍCIO

VÍDEOS

PLAYLISTS

COMUNIDADE

CANAIS

SOBRE



Playlists criadas

ORDENAR POR



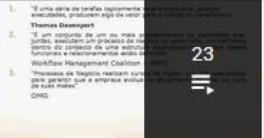
RPA: Roteiro de Aprendizado

VER PLAYLIST COMPLETA



BPMN - Business Process Model and Notation

VER PLAYLIST COMPLETA



BPM - Business Process Management

VER PLAYLIST COMPLETA



BPMS - Business Process Management Sytem

VER PLAYLIST COMPLETA



RPA - Demonstrações de Processos Robotizados

VER PLAYLIST COMPLETA



RPA - Robotic Process Automation

VER PLAYLIST COMPLETA



Webinar: A orquestração para integração de sistemas

VER PLAYLIST COMPLETA



Exemplo de Automação de um Processo de Viagens

VER PLAYLIST COMPLETA



Webinar: Ferramentas de BPM livres ou de baixo custo

VER PLAYLIST COMPLETA



Webinar: O que há de novo em BPMN 2.0

VER PLAYLIST COMPLETA



Apresentação BizAg Studio

VER PLAYLIST COMPLETA



Apresentação Oracle BPM Suite

VER PLAYLIST COMPLETA



Webinar: Modelagem de Processos e Requisitos

VER PLAYLIST COMPLETA



Monitoramento de processos com BAM

VER PLAYLIST COMPLETA



Simulação de processos com Oracle BPM

VER PLAYLIST COMPLETA

Acompanhe-nos no
youtube.com/
iprocessbpm



Semana das

MULHERES NA

HIPERAUTOMAÇÃO



Curso

RPA

DO PLANEJAMENTO À GESTÃO:

Como implantar uma força de trabalho digital



4 aulas online
ao vivo



Material
exclusivo

Programa

1. Introdução ao Trabalhador Digital
2. Componentes de uma plataforma de RPA
3. Motivadores para Adoção de Trabalhadores Digitais
4. Características de Processos para Robotização
5. Análise de Complexidade de Automação
6. Análise de ROI na Automação
7. Etapas de um Projeto de Automação
8. Especificação Funcional Robótica
9. Preparação para a Implementação
10. Homologação e Testes de Robotização
11. Implantação e Sustentação de Robôs em Operação
12. Entendendo a relação entre BPM & RPA
13. Tecnologias de Apoio ao Trabalhador Digital
14. Hiperautomação
15. Centro de Excelência em RPA (CoE)
16. Orientações e boas práticas na adoção de RPA

Acompanhe turmas em iprocessoeducation.com.br



Curso

MODELAGEM DE PROCESSOS COM

BPMN

Criando modelos de forma clara e completa.



4 aulas online
ao vivo



Atividades práticas e
material exclusivo

Programa

1. Representação de Processos de Negócio
 - Conceitos de Processos de Negócio.
 - Objetivos do mapeamento de processos.
2. O Padrão BPMN - Business Process Model and Notation
 - Conceitos básicos de BPMN.
 - A especificação BPMN 2.0 e seus diagramas.
3. Criando o Diagrama de Processo (Diagrama de Orquestração)
 - Visão Geral sobre o Diagrama de Processo.
 - Modelando Atividades: tarefas e subprocessos.
 - Representando fluxo do processo através de conectores
 - Utilizando Swimlanes (pools e lanes)
 - Controlando o fluxo do processo através de gateways.
 - Criando níveis de abstração do processo com o elemento de subprocesso.
 - Utilizando de artefatos: anotações e grupos.
 - Representando informações com objetos de dados.
 - Entendendo eventos em BPMN: início, intermediário e fim.
 - Eventos na borda (interrupting e non-interrupting).
 - Utilizando eventos condicionais, de comunicação, de tratamento e eventos múltiplos
 - Subprocessos Eventuais
 - Controlando transações em processos
4. Aplicando melhores práticas na modelagem de processos

Acompanhe turmas em iprocessoeducation.com.br

Hiperautomação

PERGUNTAS

&

RESPOSTAS





Semana das
**MULHERES NA
HIPERAUTOMAÇÃO**



**Obrigada
por
participar!**